

# VACATURE

## WOONBEGELEIDER (M-V-X)

**Woonmaatschappij DE ARK staat voor goed en betaalbaar wonen. DE ARK verhuurt ruim 2.700 woningen en bouwt en renoveert continu verder. Je kan via ons ook een betaalbare woning kopen of intekenen op een voordelige Vlaamse Woonlening.**

**Onze 50 medewerkers werken samen met de gemeenten Arendonk, Baarle-Hertog, Balen, Beerse, Dessel, Hoogstraten, Kasterlee, Lille, Merksplas, Mol, Oud-Turnhout, Ravels, Retie, Rijkevorsel, Turnhout en Vosselaar.**

**Sociale betrokkenheid en teamgeest staan bij ons centraal. Onze bedrijfscultuur is ondernemend, menselijk en informeel.**

**Om onze huidige werking te continueren, zijn wij op zoek naar een competente en organisatie-betrokken Woonbegeleider (M-V-X).**

### JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Woonbegeleider reik je onze huurders de mogelijkheid aan hun recht op wonen daadwerkelijk te vrijwaren. Je bent voor hen een laagdrempelig en klantvriendelijk aanspreekpunt en begrijpbare informatieverstrekker die een brugfunctie verzorgt tussen klant en organisatie enerzijds, en tussen klant en regelgeving, rechten en plichten anderzijds.

In deze rol draag je de kwalitatieve en klantgerichte werking van DE ARK uit. Je verantwoordelijkheid bestaat erin om de leefbaarheid te bevorderen en te handhaven op niveau van het individu (woning) en de bewonersgroep (buurt).

Je takenpakket is gevarieerd en omvat:

- > huurders begeleiden en huisbezoeken/onthaalbezoeken doen
- > praktisch en administratief opvolgen en beheren van huurdersdossiers
- > professionele nazorg en individuele woonbegeleiding verlenen
- > dossiers van herhuisvesting (verhuis omwille van renovatie) mee ondersteunen.  
Dit doe je zowel vanuit je rol als laagdrempelig aanspreekpunt als door het bijwonen van de door DE ARK georganiseerde bewonersvergaderingen. Als het nodig is ondersteun je administratief bij opmaak van de planning van de verhuysfirma, het opvolgen van inschrijvingen en bevestigen van bijhorende afspraken.

Belangrijk in deze functie is dat je voelsprietten ontwikkelt zodat je mogelijk problematische situaties snel kan detecteren. Dit doe je onder meer door regelmatig aanwezig te zijn in de buurten en door huisbezoeken bij huurders, alsook door het opbouwen, opnemen en opvolgen van individuele dossiers en indien nodig bemiddelend optreden in samenlevingsproblemen.

In je functie onderhoud je actief je netwerken met actoren zoals huurders, buurtwerking, wijk-agenten, OCMW-medewerkers, gemeentelijke medewerkers, alsook met de algemene netwerken zoals VMSW, en andere collega's Sociale Huisvestingsmaatschappijen.

Je maakt deel uit van het team Sociale Dienst en rapporteert aan de Teamleider Sociale Dienst. Met je sterke empathie, je teamgerichtheid en je integriteit ben je voor onze klanten een vertrouwenspersoon voor DE ARK.

## JOUW PROFIEL

- > Je volgde bij voorkeur een opleiding Bachelor Sociaal werk – optie Maatschappelijke Advisering of Maatschappelijk Werk. Ook kandidaten met een aanverwante opleiding in Psychologie of Menswetenschappen met een sterke affiniteit voor Sociaal Werk zijn welkom.
- > Basiskennis informatie opzoekingsstrategieën (o.a. consulteren sociale kaart) is een minimumvereiste.
- > Je bent een discrete en sociaal-voelende persoonlijkheid die weet om te gaan met vertrouwelijke gegevens.
- > Je bent iemand die met een veelheid aan informatie en opvolging kan omgaan en daarin toch structuur weet te vinden of te creëren.
- > Je bent een gedreven en betrokken teamspeler die vlot communiceert op alle niveaus.
- > Je bent bekwaam je analyses en bezoeken overzichtelijk te rapporteren en administratief professioneel op te volgen.
- > Je bent computervaardig en vertrouwd met de MS Office toepassingen.
- > Je bent bereid tot avondwerk en voortdurende bijscholing.
- > Je bent houder van het rijbewijs B.

## WIJ BIEDEN

- > Deze functie biedt veel klantencontact en een gevarieerd takenpakket met verschillende uitdagingen binnen een snel evoluerende organisatie met grote maatschappelijke relevantie.
- > Je bent fulltime tewerkgesteld (38u/week) en werkt in een moderne omgeving met innovatieve technologie.
- > Je krijgt alle professionele tools ter beschikking en kan rekenen op een aantrekkelijk loonpakket met extralegale voordelen waaronder een uitgebreide groeps- en hospitalisatieverzekering.

## PROCEDURE

Spreekt deze functie je aan? En herken je jezelf in dit profiel?

- > Mail dan vandaag nog je CV en persoonlijke motivatiebrief naar [vacatures@arkwonen.be](mailto:vacatures@arkwonen.be).
- > Of solliciteer online via onze website [www.arkwonen.be](http://www.arkwonen.be).

DE ARK  
Campus Blairon 599  
2300 Turnhout  
[www.arkwonen.be](http://www.arkwonen.be) • [facebook.com/arkwonen](https://facebook.com/arkwonen)  
014 40 11 02 • [vacatures@arkwonen.be](mailto:vacatures@arkwonen.be)