

Privacy policy DE ARK

1. Wie zijn wij?

Woonmaatschappij DE ARK creëert kansen voor kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en leven. DE ARK verhuurt 2500 woningen, verkoopt woningen en bemiddelt in sociale leningen. DE ARK heeft 60 medewerkers en werkt in en samen met 16 gemeenten.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

Iedere gebruiker van de website en al haar sub-sites aangeboden door DE ARK met maatschappelijke zetel te Campus Blairon 599, 2300 Turnhout en met ondernemingsnummer 0403.773.287. DE ARK is eigenaar en beheerder van de Website.

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat je gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de nieuwe privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Die informatie kan zowel verzameld worden bij andere overheidsinstellingen, bij jou, door middel van invulformulieren al dan niet via onze website, of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Houd er rekening mee dat wanneer je contact met ons opneemt via een ander elektronisch medium (zoals Facebook, LinkedIn), de privacyverklaring van die websites voorrang heeft in geval van strijdigheden met deze Privacyverklaring.

3. Hoe kan je ons bereiken?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze privacyverklaring kan je de hoofdzetel van DE ARK contacteren via:

- **Telefoon:** 014 40 11 00
- **E-mail:** info@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

4. Welke informatie verzamelen we?

Website > contactformulieren:

- Identificatie gegevens
- Onderwerp van de vraag, melding of klacht
- Foto's die bij de vraag, melding of klacht horen
- Uitleg bij vraag, melding of klacht

5. Van waar verzamelen we je informatie?

Website: contactformulieren (<https://www.arkwonen.be/vraag-of-melding>)

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van je persoonlijke gegevens

Om je persoonlijke gegevens te verwerken, vragen wij je, als toekomstige of huidige klant van DE ARK, om je toestemming. Bijvoorbeeld de verwerking van de gegevens die je aan ons verstrekt door het contactformulier op onze Website in te vullen, is gebaseerd op je toestemming.

7. Waarvoor gebruiken we je persoonlijke gegevens?

We behandelen je gegevens voor verschillende doeleinden:

Je contactgegevens en andere informatie die je ons verstrekt via formulieren op onze website:

- het formulier "Vraag of melding?" – om een afspraak te maken en je vragen te stellen, iets te melden, een adreswijziging door te geven, ...

(<https://www.arkwonen.be/vraag-of-melding>)

8. Hoe lang houden we je data bij?

Persoonsgegevens die verzameld worden op onze website zullen enkel worden bijgehouden voor zover het noodzakelijk is om contact met je op te nemen of om je vraag te beantwoorden.

9. Wie heeft toegang tot je data?

DE ARK zal uitsluitend toegang hebben tot de gegevens die verzameld worden via onze website. Die gegevens zullen nooit worden doorgestuurd naar andere partijen.

10. Wat zijn je rechten

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming daarvan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen die rechten worden ingeroepen via:

- **Telefoon:** 014 40 11 00
- **E-mail:** info@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

10.1. Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met je gegevens gebeurt en dat we je rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we jou op je aanvraag een kopie van je persoonlijke gegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Om de identiteit van de persoon die toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij een bewijs van je identiteit. Als wij twijfels hebben over je identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij je identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen je de informatie per e-mail toesturen mits je voorafgaand akkoord daarover, zo niet zullen wij je de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

10.2. Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dat op eenvoudig verzoek aanpassen. Als we zelf vermoeden dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met je opnemen om dat te verifiëren. We kunnen je dan uitnodigen om je identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

10.3. Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om je gegevens te laten wissen. Wanneer je aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we je gegevens verwijderen. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem herkent dat je niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden wanneer wij je gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijke doel of hebben die niet langer nodig.
- Je trekt je toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen (Zie 10.7)
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Als er een specifieke situatie is waarbij de verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dat aan je melden. De redenen om niet aan je verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie primeert.

10.4. Recht op beperking van verwerking

Je hebt ten alle tijden het recht om de verwerking van je gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van je gegevens hebben gecontroleerd en gecorrigeerd.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je die verwerking wil beperken.
- Als we je gegevens niet langer nodig hebben, maar ze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van je juridische claims. Als je ze niet meer nodig hebt voor de juridische claims zullen ze verwijderd worden.
- Je bezwaar maakt van verwerking (zie 10.7) tot dat de vraag is opgehelderd.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we je de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van je persoonlijke gegevens moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van je persoonlijke gegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

10.5. Recht op kennisgeving

Wanneer je beroep doet op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dat doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij het onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen je op je verzoek informeren over die ontvangers.

10.6. Recht op data-portabiliteit

Alle gegevens die u ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere controller (als technisch mogelijk) in “leesbaar formaat” verzonden.

10.7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen je bezwaar onderzoeken en je daarna op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen je persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Wanneer je bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij je niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij je verzoek ontvangen.

11. Kan je je toestemming intrekken?

Ja, op elk moment kan je je toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken. Alleen als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van je gegevens, zullen we je gegevens om die reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van je toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je je toestemming intrekt, werkt die alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan je toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- **Telefoon:** 014 40 11 00
- **E-mail:** info@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

12. Hoe kan je een klacht indienen?

Als we niet in staat waren om je verzoek optimaal te behandelen, dan heeft u nog altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via volgende website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

13. Waarom verplichten wij je om bepaalde velden in te vullen alvorens je een verzoek kunt indienen?

Zo kunnen wij je vraag snel en eenvoudig beantwoorden. Alle andere informatie die je geeft, is facultatief. Als je de verplichte velden niet of incorrect invult, kan je vraag mogelijks niet (volledig) beantwoord worden.

14. Wijzigingen in ons beleid

Deze privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf maandag 1 april 2019. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op je situatie.