

PRIVACY POLICY

Welke informatie heeft DE ARK?

Via DE ARK kan je een sociale woning huren. Wij houden daarom in lijsten en dossiers informatie over jou bij. We gebruiken die informatie om na te kijken of je ergens recht op hebt. Of om je beter te kunnen helpen.

Het Kaderbesluit Sociale Huur verplicht ons om jouw gegevens elektronisch te verzamelen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over jou opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om jouw informatie te krijgen. Daarom is er de privacywet die je beschermt.

Welke informatie gebruikt DE ARK van jou?

Wij kijken na of je een sociale woning mag huren. Dat gebeurt wanneer je jezelf inschrijft en wanneer je een woning kan huren. Ook als je huurt, gebruiken wij informatie over jou.

Die informatie is:

- jouw identiteit
- jouw inkomen
- jouw woonplaats(en)
- jouw gezinssamenstelling
- taalkennis
- eigendommen
- jouw medische toestand
- jouw contactgegevens
- extra info vanuit jouw verleden
- eventueel: begeleidende diensten

Als jouw kandidatuur of huurcontract stopt, bewaren wij jouw gegevens nog 10 jaar. Dat is volgens de archiefwet.

Waar vragen wij informatie op?

Je geeft ons heel wat informatie als je jezelf inschrijft, als je huurt, ... Je bent altijd verplicht correcte informatie te geven. Doe je dat niet? Dan kan je mogelijk geen sociale woning meer huren, geen huurpremie meer krijgen of moet je jouw ontvangen huurpremie terugbetalen. Een strafrechtelijke vervolging kan ook.

Wij bevragen ook:

- Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen en vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016)
- Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboortedatum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013)

- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)
- Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering en taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012)
- VREG: woninggegevens over de energetische waarde van sociale woningen (Beraadslaging VTC nr. 02/2010 van 6 oktober 2010)

Aan wie geven wij informatie?

Wij bezorgen informatie aan:

- Het agentschap Wonen-Vlaanderen: gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- De sociale verhuurkantoren (SVK's): persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- De OCMW's: persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- Het agentschap Inburgering & Integratie: gegevens rond inburgering en taalbereidheid (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012)
- Verzekeringsmaatschappij
- Herstellingsdiensten/aannemers
- Architecten
- RWO
- VMSW
- Wanneer je huurt bij DE ARK en je woning wilt opzeggen. We geven dan je telefoonnummer aan een kandidaat-huurder. Zo kan je zelf met hem of haar afspreken wanneer hij of zij de woning kan bezichtigen.

Kan je je informatie controleren en aanpassen?

Ja, dat kan. Je kan jouw informatie altijd controleren. Stuur daarvoor een e-mail naar huren@arkwonen.be of een brief naar Campus Blairon 599, 2300 Turnhout ten aanzien van de huurdienst. Wij bezorgen je dan die informatie.

Is iets niet correct? Dan kan je dat laten aanpassen. De foutieve informatie gebruiken wij niet meer.