

Privacy policy - huren - DE ARK

1. Wie zijn wij?

Woonmaatschappij DE ARK creëert kansen voor kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en leven. DE ARK verhuurt 2500 woningen, verkoopt woningen en bemiddelt in sociale leningen. DE ARK heeft 60 medewerkers en werkt in en samen met 16 gemeenten.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

Iedere kandidaat-huurder of huurder van DE ARK met maatschappelijke zetel te Campus Blairon 599, 2300 Turnhout en ondernemingsnummer 0403.773.287.

2. Waarom hebben wij een privacyverklaring?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat je gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de nieuwe privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Die informatie kan zowel verzameld worden bij andere overheidsinstellingen, bij jou, door middel van invulformulieren al dan niet via onze website, of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Houd er rekening mee dat wanneer je contact met ons opneemt via een ander elektronisch medium (zoals Facebook of Twitter), de privacyverklaring van die websites voorrang heeft in geval van strijdigheden met deze privacyverklaring.

3. Hoe kan je ons bereiken?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze privacyverklaring kan je DE ARK contacteren:

- **Telefoon:** 014 40 11 00
- **E-mail:** info@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

4. Welke informatie verzamelen we?

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres- en contactgegevens
- Adreshistoriek
- Gezinssamenstelling
- Taalkennis
- Financiële gegevens
- Eigendomsgegevens

5. Van waar verzamelen we je informatie?

Uzelf

Website: wanneer je ons informatie bezorgt via onze website.

Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012), gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)

Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)

Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)

Kind en Gezin: gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019.)

6. De geldige rechtsgrond voor de verwerking van je persoonlijke gegevens

Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wenst te worden verwerkt wij je gegevens overeenkomstig volgende wettelijke bepalingen:

- Decreet houdende de Vlaamse Wooncode (15/07/1997).
- Besluit van de Vlaamse Regering tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (12/10/2007).
- Ministerieel besluit houdende uitvoering van een aantal bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (21/12/2007)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van het modelformulier voor de verklaring, vermeld in artikel 27, vierde lid, 2°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 oktober 2007 tot reglementering van het sociale huurstelsel ter uitvoering van titel VII van de Vlaamse Wooncode (10/09/2009).
- Ministerieel besluit tot uitvoering van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs voor woonbehoeftige huurders (25/04/2007)
- Ministerieel besluit met betrekking tot de werking van het digitaal prestatieregister gekoppeld aan de Prestatiedatabank (17/10/2011)
- Besluit van de Vlaamse Regering houdende de organisatie van het toezicht, vermeld in artikel 29bis van de Vlaamse Wooncode (02/02/2012)
- Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders

7. Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

We gebruiken je gegevens om je te informeren, te controleren, toe te wijzen en het verder opvolgen van het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst. Gegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van de overeenkomst, bij wettelijke verplichting of met je toestemming.

8. Hoe lang houden we je data bij?

Wij houden je gegevens bij tot 10 jaar na afloop van je huurcontract. Dat wordt ons opgelegd door Het Burgerlijk Wetboek. Indien je niet in aanmerking komt voor een woning van VMSW zullen we je gegevens gedurende 2 jaar bijhouden als referentie.

9. Wie heeft toegang tot je data?

- **Het agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen
- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- **Vlabinvest:** rijksregisternummer, naam en voornamen, geboortedatum, hoofdverblijfplaats en historie, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, het register waarin ingeschreven, de wettelijke samenwoning (Beraadslaging RR nr. 48/2013 van 19 juni 2013)

10. Wat zijn je rechten

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming daarvan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen de rechten worden ingeroepen via:

- **Telefoon:** 014 40 11 04
- **E-mail:** huren@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

10.1. Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met je gegevens gebeurt en dat we je rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we je op je aanvraag een kopie van je persoonlijke gegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van je identiteit. Indien wij twijfels hebben over je identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij je identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen je de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

10.2. Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dat op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met je opnemen om ze te verifiëren. Dat impliceert mogelijks dat we je zullen uitnodigen om je identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

10.3. Recht om te worden vergeten

Je heeft het recht om je gegevens te laten wissen. Wanneer je aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we je gegevens verwijderen. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat je niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden wanneer wij je gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben ze niet langer nodig.
- Je trekt je toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen (zie 10.7).
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij de verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dat aan je melden. De redenen om niet aan je verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

10.4. Recht op beperking van verwerking

Je hebt ten alle tijden het recht om de verwerking van je gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van je gegevens hebben gecontroleerd en gecorrigeerd.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je de verwerking wil beperken.

Indien we je gegevens niet langer nodig hebben, maar ze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van je juridische claims. Indien je ze niet meer nodig hebt voor de juridische claims zullen ze verwijderd worden.

- Je bezwaar maakt van verwerking (zie 10.7) tot dat de vraag is opgehelderd. Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we je de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van je persoonlijke gegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van je persoonlijke gegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

10.5. Recht op kennisgeving

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dat doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij dat onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen je op je verzoek informeren over die ontvangers.

10.6. Recht op data-portabiliteit

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere controller (indien technisch mogelijk) in “leesbaar formaat” verzonden.

10.7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen je bezwaar onderzoeken en je op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen je persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Wanneer je bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij je niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij je verzoek ontvangen.

11. Kan je je toestemming intrekken?

Ja, op elk moment kan je je toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken. Echter als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van je gegevens, zullen we je gegevens om die reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van je toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je je toestemming intrekt, werkt ze alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan je toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- **Telefoon:** 014 40 11 04
- **E-mail:** huren@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

12. Hoe kan je een klacht indienen?

Als we niet in staat waren om je verzoek optimaal te behandelen, heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Dat kan via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

13. Wijzigingen in ons beleid

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 1 april 2019. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op je situatie.

Naam:

Voornaam:

Datum:

Handtekening