

GEZELLIGE FEESTDAGEN



EEN FIJN 2020!

WOONKRIEBELS

Huur je bij DE ARK? Fijn! Dan spring ik twee keer per jaar in je brievenbus.

Of ben je kandidaat voor een woning bij DE ARK? Dan bezoek ik je één keer per jaar.

23 APRIL 2020: PARKWIJK LICHT OP!

De Parkwijk is de groene woonbuurt naast het Turnhoutse Stadspark. Stad Turnhout en DE ARK gaan de buurt volledig vernieuwen. In 2020 starten we met de afbraak van de appartementsblokken. Een bijzonder moment, want iedereen kent de 'torens'. Dat laten we niet zomaar voorbijgaan!

Bovenal is deze buurt een thuis voor veel mensen. Een warme buurt die trots mag zijn op zichzelf.

Daarom is iedereen welkom op een avond vol spektakel: Parkwijk licht op!

Op 23 april zetten we de torens en de buurt letterlijk in het licht. In openlucht (en toch een gezellige huiskamersfeer), met knappe beelden en sfeervolle muziek, bij een lekker drankje.

De plek van het spektakel



WAT: Parkwijk licht op, gratis openluchtspektakel voor jong en oud
WAAR: 'torens' Parkring Turnhout
WANNEER: donderdag 23 april van 20u tot 22u

We doen dit samen met Stad Turnhout en heel wat Turnhoutse verenigingen, scholen en ondernemers. Ook studenten van de Antwerpse Kunstacademie werken graag mee.

Kom jij ook naar de gezelligste openlucht 'huiskamer' van Turnhout?

COHOUSING LAND VAN AA: JE KAN NU INSCHRIJVEN



WIL JE HIER GRAAG WONEN?

Dan kan je nu inschrijven op een aparte wachtlijst 'cohousing'. Want als pilootproject zijn er andere toewijzeregels dan bij de klassieke sociale huur of koop. De volgorde van inschrijven blijft belangrijk, maar ook motivatie speelt mee.

GRAAG DE GROEP LEREN KENNEN?

Elke 9de van de maand spreekt de bewonersgroep af in het buurthuis aan de Acacialaan in Turnhout Schorvoort.

Heb je interesse? Kom zeker langs en volg hen op Facebook: Cohousing Land van Aa.



Deze groep is al ingeschreven

'Cohousing Land van Aa' (Turnhout, Schorvoort) is het eerste cohousingproject binnen sociaal wonen. Daarom noemt dit een pilootproject. De bouwaanvraag is goedgekeurd en in 2020 start de bouw.

LAND VAN AA

In Land van Aa komen 25 duurzame koop- en huurwoningen. Een toekomstige thuis voor 25 burens die samen hun woonplek vormgeven. Je geniet van je woning in alle privacy. Daar bovenop zijn er gemeenschappelijke delen: een polyvalente ruimte, keuken, wasplaats, bergingen en tuin/moestuin. Samen ga je voor meer. Meer woon- en leefcomfort, gezelligheid, respect, communicatie,...

☎ 014 40 11 04
✉ cohousing@arkwonen.be



DE ARK (VER)BOUWT

DEZE NIEUWBOUWWONINGEN GAAN BINNENKORT IN VERHUUR.

- * Oud-Turnhout, Polderstraat: 18 appartementen
- * Dessel, Klimopstraat: 16 huizen en 6 appartementen
- * Turnhout, Stokte Plein: 19 huizen en 18 appartementen

KLAAR VOOR VERHURING



Oud-Turnhout, Polderstraat



Turnhout, Stokte Plein



Dessel, Klimopstraat

RUWBOUW BIJNA KLAAR



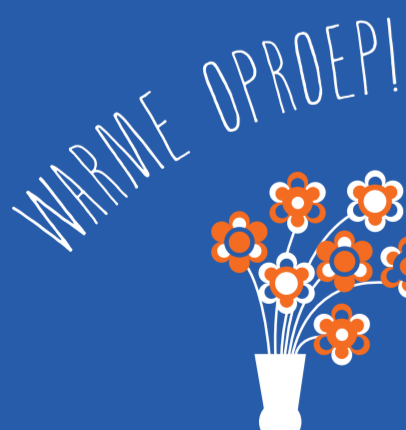
Lille, Rozenlaan



Lille, Begonialaan

IN LILLE BOUWEN WE TWEE NIEUWBOUWPROJECTEN. OOK VOOR OUDEREN!

- * Lille, Begonialaan: 22 appartementen
- * Lille (Gierle), Rozenlaan: 9 woningen



VERDIENT JE BUUR OOK EEN BLOEMETJE?

Heb jij ook een buur die je graag in de bloemetjes zet? Dat kan: vertel het ons!

☎ 014 40 11 02
✉ communicatiedienst@arkwonen.be



HET BUURTHUIS VAN DE KROONSTRAAT

Lisette (84) en Fons (88) wonen al meer dan 60 jaar tegenover elkaar. Samen regelen zij alles voor het buurthuis van de Kroonstraat in Turnhout.

Lisette: 'Bij de start van het buurthuis – 30 jaar geleden – was mijn man buurthuisverantwoordelijke. 14 jaar geleden is hij overleden. Voor mij was het vanzelfsprekend dat ik zijn rol overnam.' 'Iedereen uit de buurt kan het buurthuis privé huren. Zo zijn er geregeld (kinder)feestjes. Ik zorg dan voor de sleutel en uitleg. Op donderdagen start er iets nieuws: aerobics. De andere dagen zijn de kaarters er.'

Fons: 'Ik kaart al mee van bij de start, al 30 jaar dus. Daarom heb ik ook de sleutel van het huisje. Kaarten is een schoon gezelschapsspel, thuis ben ik toch maar alleen. We spelen 'rikken'. Ook als je niet mee kaart, kan je altijd binnenlopen voor een babbel.'

Van de trouwe kaarters, de buurtbewoners en DE ARK: een dikke dankjewel voor jullie inzet al die jaren!

Kom je graag mee kaarten? Of gewoon eens kijken? Iedereen welkom op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 13u tot 16u30.

Ideeën voor andere buurtmomenten in het huisje? Bel onze sociale dienst op 014 40 11 05.

HOE TEVREDEN BEN JIJ OVER DE ARK? DE RESULTATEN!

DE ARK wil klantgericht werken. Daarom bevragen wij graag onze klanten.

Onze klanten zijn (kandidaat-)huurders, nieuwe en vertrokken huurders, kandidaat-kopers en ook partners waarmee we samenwerken.

Elk oneven jaar doen we een schriftelijke bevraging over de tevredenheid. Bij de vorige Woonkriebels heb je deze bevraging gekregen. En intussen hebben wij de resultaten.

DIT VINDEN ONZE HUURDERS:

Een pluim voor

- * DE ARK: over het algemeen heel tevreden over DE ARK :)
- * de vriendelijke medewerkers
- * de buurt: de tevredenheid is heel hoog (velen wonen dus graag in hun buurt)
- * de plaatsbeschrijvingen
- * de ondersteuning bij verhuizen
- * de duidelijke communicatiemiddelen (Woonkriebels, folders, ...)
- * de duidelijke brieven, verslagen en documenten

Voor verbetering vatbaar

- * de telefonische dienstverlening (keuzemenu niet zo duidelijk)
- * de openingsuren
- * de locatie van ons kantoor (moeilijk vindbaar)
- * boekje 'Onderhoud en herstelling' (mag gebruiksvriendelijker)
- * de doorlooptijd van herstellingen
- * informatie: mag nog meer, zeggen waarom we dingen doen
- * na nieuwe verhuuringen (in gerenoveerde woningen en nieuwbouw): opvolgen technische zaken

We kregen ook veel tips. Dit is waardevolle informatie voor ons. In focusgroepen diepen we dit verder uit. In deze groepen kan je jouw mening geven over bijvoorbeeld: hoe werken we best aan verbeterpunten, ideeën voor de toekomst, ...

Wil je graag deelnemen aan een focusgroep?
Of heb je vragen over de tevredenheidsbevraging?
Contacteer Sanne: sanne.teunkens@arkwonen.be.

Aan alle deelnemers: hartelijk dank voor jullie medewerking!

DIT WAS DE SOCIAAL WONENDAG

Op zondag 13 oktober vierden we in heel Vlaanderen 100 jaar sociaal wonen. DE ARK vierde mee in Dessel, samen met bezoekers, bewoners en medewerkers. Een gezellige zonnige dag!



Rondleiding in de buurt



En natuurlijk... frieten voor iedereen!



Officiële opening van de weggeefwinkel

An, Anja, Lindsay en Peggy zijn de trotse uitbaters van de eerste weggeefwinkel in onze buurt.

Op zoek naar een leuk cadeau voor eindjaar? Of naar mooie kleding voor je hele gezin? Kom eens kijken! In de weggeefwinkel kan je niks kopen, alles is gratis.

Adres: buurthuis Brasel, Berkestraat 11, Dessel

Open op: • woensdag van 13u30 tot 16u30
• donderdag van 13 tot 15u
• de eerste zaterdag van de maand van 10 tot 12u

PS Heb je thuis teveel kleding, speelgoed of huisraad in goede staat? Breng dit zeker binnen.

NIEUWE WETGEVING

Vanaf 1 januari 2020 zijn er nieuwe regels als je een sociale woning huurt. Ook de huurprijsberekening is veranderd. Dit lees je allemaal in de aparte brieven bij deze Woonkriebels.

📺 Op www.arkwonen.be vind je een filmpje over de nieuwe huurprijzen.

Kijk naar: Ik ben huurder > Mijn huurcontract en huurprijs > Nieuwe berekening vanaf 2020.



Vragen? We helpen je graag verder.

☎ 014 40 11 04 (team huren)
✉ huren@arkwonen.be

KLUS MET GUS



PROBLEMEN MET DE VERWARMING? OF GEEN WARM WATER?

De winter staat voor de deur. Koud en snel donker buiten; gezellig en warm in jouw woning.

Is de verwarming kapot? DE ARK repareert dit niet zelf, dit doet Cofely. Bel zelf naar Cofely op het nummer 014 30 29 00. De medewerker aan de telefoon noteert het probleem en geeft dit door aan een techniek. De techniek belt jou daarna op om een afspraak te maken voor de herstelling.



Kijk altijd in je boekje 'Onderhoud en Herstelling'. Van pagina 23 vind je alles over verwarming: meters, CV-ketel, geiser, radiatoren en thermostaat.

Geen boekje meer? Vraag het ons en we bezorgen je dit graag.



KAREN CORRIGAN, CEO VAN RECLAMEBUREAU HAPPINESS BRUSSELS 'IK BEN TOT MEER IN STAAT DAN MENSEN DIE ALLES IN DE SCHOOT GEWORPEN KRIJGEN'

Fragment uit het boek 'Trots op mijn roots – Inspirerende verhalen over sociaal wonen' (VVH)

Karen Corrigan groeide op in een sociale woning in de Turnhoutse Parkwijk waar ze een fijne jeugd beleefde. 'Doordat ik als kind heb leren «vechten», ben ik tot meer in staat dan mensen die alles in hun schoot geworpen krijgen.' Intussen runt ze al tien jaar het baanbrekende communicatiebureau Happiness Brussels. Ze won drie Gouden Leeuwen - zeg maar de Oscars van de reclamewereld - voor een campagne voor Ouders van Verongelukte Kinderen (OVK) en twee Gouden Leeuwen voor een Toyota-campagne. Recent opende ze een reclamebureau in Vietnam: BLISS mobile & interactive.

Toen Karen zes jaar oud was, verhuisde haar familie van een privéwoning naar een sociale woning in de Parkwijk in Turnhout. Doordat haar moeder na de scheiding van haar Schotse vader er met vier kinderen alleen voor stond, kwam ze in aanmerking voor een sociale woning. 'Ik heb een bijzonder fijne jeugd gehad. We

speelden altijd buiten. Het was een open gemeenschap. Binnen de Parkwijk had je kleine subwijken. Alle voordeuren kwamen uit op een grasveld waar we altijd voetballen. Ik heb daar goed leren voetballen (lacht). We waren daar heel gelukkig. We zijn zeer zelfstandig opgegroeid. Doordat mijn moeder fulltime werkte, had ze niet veel tijd voor ons waardoor we zelf onze weg hebben moeten zoeken.'

'Omdat we het thuis financieel niet breed hadden, waren universitaire studies geen optie. Daar heb ik altijd tegen opgebokst. Toen ik voor het eerst bij een reclamebureau begon, werd ik als regentes door de topuniversiteiten toch maar anders bekeken. Deze ervaring heeft mij veel strijdlust gegeven om tegen dat vooroordeel te vechten. Die vechtersmentaliteit kan ik zeker linken aan de Parkwijk waar ik opgroeide. Ik wil met mijn reclamebureau het verschil maken. Medewerkers kansen geven, ook al



DE ARK EN JIJ

**Wat wil jij weten van DE ARK?
Weet je zelf een leuk verhaal dat je wil delen?**

Vertel het ons via

☎ 014 40 11 02
✉ communicatie@arkwonen.be

OPENINGSUREN

Kopen of lenen?
Bel ons op 014 40 11 03 en maak een afspraak.

JE KAN ONS BELLEN OP:



Buiten deze uren, kan je iets inspreken op onze voicemail.

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:			9-12			13.30-15.30				
dinsdag:			9-12			13.30-15.30				
woensdag:			9-12							
donderdag:			9-12			13.30-15.30				
vrijdag:			9-12							

JE KAN LANGSKOMEN TIJDENS DE ZITDAG:



Buiten deze uren, kan de onthaalbediende je niet binnenlaten.

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:			9-12							15-18
dinsdag:										
woensdag:			9-12							
donderdag:										
vrijdag:			9-12							



open



gesloten

KALENDER

24 december vanaf 12:00 tot en met 2 januari 2020: eindejaar, DE ARK is gesloten

9 januari*: cohousing samenkomst in buurthuis Acaciastraat Turnhout

9 februari*: cohousing samenkomst in buurthuis Acaciastraat Turnhout

9 maart*: cohousing samenkomst in buurthuis Acaciastraat Turnhout

9 april*: cohousing samenkomst in buurthuis Acaciastraat Turnhout

13 april: Paasmaandag, DE ARK is gesloten

23 APRIL 20U: IEDEREEN WELKOM OP 'PARKWIJK LICHT OP', PARKRING TURNHOUT

1 mei: Dag van de Arbeid, DE ARK is gesloten

9 mei*: cohousing samenkomst in buurthuis Acaciastraat Turnhout

16 MEI: SAMENHUIZENDAG MET EERSTESTEENLEGGING COHOUSING LAND VAN AA, SCHORVOORT TURNHOUT

21 mei: O.H. Hemelvaart, DE ARK is gesloten

1 juni: Pinkstermaandag, DE ARK is gesloten

9 juni*: cohousing samenkomst in buurthuis Acaciastraat Turnhout

* Voor timing en info: kijk op Facebook, Cohousing Land van Aa, of mail naar cohousing@arkwonen.be.

hebben ze niet de juiste diploma's en de voor de hand liggende ervaring. Dat geeft mij zeer veel voldoening.'

'Of ik door op te groeien in een sociale woonwijk een meer sociaal voelend persoon geworden ben? Ik denk van wel. Ik vind het belangrijk om, naast mijn commerciële projecten, mijn talenten en die van mijn 90 medewerkers ook in te zetten voor initiatieven waar financieel veel minder of zelfs niets tegenover staat. Het leven is niet alleen nemen, het is ook geven. Op die manier vind ik een evenwicht tussen het materiële en het menselijke.'

Campus Blairon 599
2300 Turnhout
014 40 11 00
info@arkwonen.be
www.arkwonen.be

DE ARK
GOED WONEN >>> MOOI BETAALBAAR