

WE HEBBEN EEN NIEUWE WEBSITE! HOERA!

FIJNE
VAKANTIE!

Al gezien? www.arkwonen.be zit helemaal in het nieuw. Gebruiksvriendelijk, met veel beelden en duidelijke teksten. En getest en goedgekeurd door één van de focusgroepen. Neem zeker een kijkje. Heb je opmerkingen of ideeën? Laat het ons weten!

☎ 014 40 11 02

💻 communicatiedienst@arkwonen.be

WOONKRIEBELS

GRAAG NOG DIT JAAR EEN WONING KOPEN?

Droom je van een eigen huis of appartement? Of sta je al lang op de wachtlijst? Kijk hieronder wat nog te koop is in 2018 en schrijf je zeker in!

NIEUWBOUW



TURNHOUT LOKERENSCHUIF: DE LAATSTE 3 APPARTEMENTEN!

Ga voor het gemak van een volledig afgewerkt appartement. Middenin het centrum, op wandelafstand van winkels en station!

- * op de hoek van Spoorwegstraat en Patriottenstraat
- * 2 of 3 slaapkamers
- * rolstoeltoegankelijk
- * terras
- * akoestische muren en ramen
- * ondergrondse parkeerplaats met berging



RIJKEVORSEL DIJKBEEMD: DE LAATSTE 4 APPARTEMENTEN!

Vlakbij het centrum en toch rustig. Vanuit je woonkamer kijk je uit op de groene vallei van de Mark. Met het terras op het zuiden is het helemaal genieten!

- * de laatste 4 appartementen met 3 slaapkamers
- * terras en buitenberging
- * parkeerplaats

KASTERLEE TIELEN: DE LAATSTE 7 HUIZEN!

Omgeven door landbouwgebied, vlakbij het dorpscentrum en het station van Tielen! In deze volledig vernieuwde woonbuurt vind je veel groen en gezellige wandelpaden.

Zone A2 (Pioenroos en Ganzerik)

- * 3 gestapelde woningen met 2 slaapkamers (gelijkvloers)
- * met terras, tuin en tuinberging
- * carport

Zone B (Ganzerik, Bosroos, Egelantier en Duinroos)

- * 4 huizen met 3 slaapkamers
- * tuin met tuinberging
- * carport



WEDERVERKOOP

Koop je een sociale woning, dan blijf je hier in principe 20 jaar wonen. Is dit niet het geval, dan kan DE ARK de woning terug kopen. Om ze daarna terug te verkopen, dit is de wederverkoop. In 2018 verkoopt DE ARK 8 appartementen 'in wederverkoop'.

RIJKEVORSEL DIJKBEEMD

- * 2 appartementen met 3 slaapkamers
- * bouwjaar 2012

VOSSELAAR HEIEINDE EN VLINDERSTRAAT

- * 2 appartementen met 2 en 3 slaapkamers
- * bouwjaar 2011 en 2014

TURNHOUT KAPELWEG

- * 1 appartement met 1 slaapkamer
- * bouwjaar 2013

TURNHOUT ZEVENDONKPLEIN

- * 3 appartementen met 1 slaapkamer
- * bouwjaar 2013

GEEN OFFICIËLE TUSSENPERSONEN!

Kom zelf naar kantoor om je dossier in orde te maken, documenten te bezorgen, ... Wil je begeleiding met de administratie? Vraag het dan aan iemand die je goed kent (bv. een familielid). Laat nooit een onbekend persoon je dossier in orde maken en betaal hier nooit voor!

VLAAMSE WOONLENING

Wist je dat je via DE ARK een sociale lening kan aanvragen bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) Wij starten samen met jou het dossier voor die Vlaamse Woonlening op. Je kan lenen om een woning te kopen (met of zonder renovatiewerken), je eigen woning te renoveren en je woning te behouden bij echtscheiding. Vraag ernaar!

WAAROM ZIJN AL ONZE WONINGEN BETAALBAAR?

- * interessante verkoopprijzen
- * 6% in plaats van 21% BTW
- * verminderde notariskosten

JE KAN NOG INSCHRIJVEN!

Maak een afspraak met het team verkoop & leningen van DE ARK op 014 40 11 03 en laat je inschrijven op de wachtlijst van deze gemeentes. Of bel ons met al je vragen. Op www.arkwonen.be onder 'ik wil kopen' vind je alle informatie.

DAAR IS DE ZOMER



ONTLUCHT DE RADIATOREN

Ontlucht jaarlijks je radiatoren. Dat doe je door het ontluchtingsventiel open te draaien en de lucht te laten ontsnappen. Zorg ervoor dat je het ventiel terug dicht draait als er water uit komt! Anders laat je water uit de leidingen ontsnappen.

KLUS MET GUS

KUIS JE REGENGOTEN

Reinig de dakgoten 1 keer per jaar. Zo voorkom je vochtproblemen.

Wacht tot de goot droog is en verwijder dan de bladeren.

ONDERHOUD JE WONING

Je moet je woning goed onderhouden. Ben je huurder? Een volledige onderhoudslijst vind je in ons boekje 'onderhoud en herstelling' op pagina 57 en 58.



DIGIDAK IN ONZE BUURTHUIZEN



Digidak heeft een vast plekje in onze Turnhoutse buurthuizen aan de Acacialaan, de Parkring en in Dessel Brasel. Je kan er **gratis computerlessen** volgen. Een ervaren vrijwilliger van Digidak leert je graag de eerste stappen zetten op de computer, maar je kan er ook lessen volgen rond fotobewerking, werken met een E-ID (handig voor digitale loketten bij de gemeente) of leren werken met sociale media.

Tijdens de **vrije inloop** kan je alles vragen over je eigen toestel of geïnstalleerde software. Kom dus gerust langs met je laptop, smartphone of tablet. Of kom gewoon werken op onze computers, er staan er altijd vijf opgesteld.

In Dessel is er nog iets extra: Jong Digidak en Digidak for ladies. Jong Digidak richt zich op de jongeren uit de buurt. Naast het digitale, doen ze ook leuke buitenactiviteiten. Digidak for ladies is speciaal voor de dames uit de buurt.

SCHRIJF JE IN!

Begin september starten de inschrijvingen voor de lessen in oktober, november en december. Kom naar het buurthuis tijdens de vrije inloop en schrijf je daar in.

WAAR

Buurthuis Schorvoort, Acacialaan 33, Turnhout

Digidak lessen: elke vrijdag tussen 13u30 en 16u30, behalve tijdens de schoolvakanties

Vrije inloop: elke vrijdag tussen 9u en 12u, behalve tijdens de schoolvakanties

Buurthuis Parkring, De Residentie 6, Turnhout

Digidak lessen: elke maandag tussen 13u30 en 16u30, behalve tijdens de schoolvakanties

Vrije inloop: elke maandag tussen 9u en 12u, behalve tijdens de schoolvakanties

Brasel, Berkestraat 11, Dessel

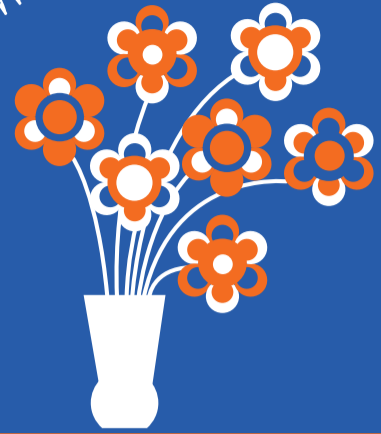
Digidak lessen: nog niet bekend

Vrije inloop: elke woensdag tussen 13u30 en 16u30

Meer weten:
www.digidak.be

☎ 014 71 11 03
✉ info@arkwonen.be

WARME OPROEP!



VERDIENT JE BUUR OOK EEN BLOEMETJE?

Heb jij ook een buur die je graag in de bloemetjes zet? Dat kan: vertel het ons!

☎ 014 40 11 02

✉ communicatiedienst@arkwonen.be

📍 team communicatie DE ARK,
Campus Blairon 599, 2300 Turnhout of
steek je idee in onze brievenbus (aan
de rechterkant in de inkomhal)

DE ARK heeft 7 buurthuizen, dat lees je in de flyer die bij deze Woonkriebels zit. De praktische werking steunt op vrijwilligers: onze buurthuisverantwoordelijken. Zij wonen altijd in de buurt, beheren de sleutels van het buurthuis en zorgen voor een prima onderhoud.

Francine Van Tongerlo (83 j.) woonde jarenlang in de Dahliastraat in Turnhout. Van in het prille begin was zij de verantwoordelijke van het buurthuis in de Goedendagstraat. Zij nam die verantwoordelijkheid 40 jaar geleden met heel veel plezier over van haar schoonouders. Het was fijn voor haar om de mensen uit de buurt te leren kennen. Ze woont nu niet meer in Turnhout, maar ze heeft er vrienden voor het leven bijgekregen. Ze kijkt dan ook met een glimlach terug op die periode.

Ze beschrijft zichzelf als "klein, maar dapper" en dat kunnen wij alleen maar beamen. Wij zijn heel blij dat Francine dat zo lang en zo goed heeft gedaan. Daarom willen we haar graag extra bedanken door haar in de bloemetjes te zetten.



Francine is blij met de bloemen van woonbegeleider Tommy

NIEUW! BESCHEIDEN WONEN



Bescheiden huren in de Begonialaan.
beeld: FCS ARCHITECTEN

De inschrijvingsvoorwaarden voor bescheiden wonen zijn veel soepeler dan bij de klassieke sociale huur en koop. Zo kan een breder publiek bij ons terecht. Ook de gemeente speelt een grotere rol. Voor elk bescheiden project legt de gemeente vast welke doelgroep voorrang krijgt. Bijvoorbeeld starters, ouderen, ...

START IN WECHELDERZANDE

Het eerste project 'bescheiden huur' komt in Lille (Wechelderzande) aan de Begonialaan. DE ARK bouwt hier tien appartementen met twee slaapkamers én een lift, gericht op oudere bewoners. Volgend jaar kunnen de eerste huurders hun intrek nemen.

INTERESSE IN EEN BESCHEIDEN WONING?

Op www.arkwonen.be vind je de voorwaarden (kijk onder: ik wil huren > bescheiden huren, of ik wil kopen > bescheiden kopen).

Schrijf je in in ons inschrijvingsregister bescheiden huren en/of bescheiden kopen. Daarvoor betaal je 50 euro. Die inschrijving is geldig voor alle toekomstige bescheiden projecten in alle gemeentes. Kom bij ons langs met je inkomsten van 2015 (aanslagjaar 2016). Of bel ons op 014 40 11 04 met al je vragen.

COHOUSING LAND VAN AA IN TURNHOUT SCHORVOORT

Dit nieuwbouwproject is van DE ARK en Land van Aa (een groep van geïnteresseerde huurders en kopers). Zoals bij elk ander project, woon je hier in een eigen appartement. Maar er komt ook een gemeenschappelijke tuin/moestuin, berging, wasplaats, keuken en polyvalente ruimte. Dit alles – samen met de sterke band tussen de verschillende bewoners - is zeker een grote meerwaarde.

BUREN GEZOCHT

In 2017 en begin 2018 hebben we vooral gezocht naar geïnteresseerde bewoners. We hebben al een leuke groep, maar we zijn nog op zoek naar méér kandidaten. Met de huidige groep hebben we hard gewerkt aan het bouwplan. Eind deze zomer dienen we de bouwaanvraag in. Daarna kijken we uit naar de start van de werken in 2019.

PROEFOMGEVING

Begin 2018 erkende de Vlaamse Overheid ons cohousingproject als 'proefomgeving'. Dit betekent dat we iets mogen afwijken van de wetgeving sociaal wonen. Om in te schrijven moet je wel voldoen aan de standaardvoorwaarden voor kopers of huurders. Maar je hebt meer kans om hier te wonen als je je engageert. Dit bewijs je door actief aanwezig te zijn op vergaderingen en



Sfeerbeeld van Land van Aa
beeld: DAM architecten

evenementen. Je praat mee over het gebruik en beheer van de gemeenschappelijke eigendom, volgens je eigen kunnen en kwaliteiten. Ook later mag de bewonersgroep mee beslissen wie in het project terecht komt. Dit gebeurt aan de hand van een onderbouwde motivatie.

Vragen? Meedoen? Kopen?

www.cohousinglandvanaa.be

☎ 014 40 11 00

✉ cohousing@arkwonen.be

FOCUSGROEPEN: DE RESULTATEN

In de zomer van 2017 organiseerde DE ARK opnieuw 'focusgroepen'. Dat zijn groeps gesprekken met (kandidaat-)huurders, (kandidaat-)kopers en partners van DE ARK. De deelnemers gaven hun mening over de werking van DE ARK. Alle huurders kregen ook een schriftelijke bevraging die ze ons gratis konden terugsturen.

"Ben je in het algemeen tevreden over DE ARK?" Dat was een vraag die we aan iedereen stelden. Het antwoord was bijna altijd: "Ja, we zijn tevreden." We zijn trots op het resultaat. Maar we zien ook nog veel uitdagingen om DE ARK te doen groeien en de dienstverlening te optimaliseren. We geven je alvast enkele resultaten en actiepunten mee.

DEZE TIPS KREGEN WE VAN JULLIE

Vele klanten weten niet dat we een **klachtendienst** hebben en hoe je hier terecht kan. Iets meer bekendmaken mag.

Nood aan nog meer duidelijke en eenduidige **informatie**. Waarom neemt DE ARK bepaalde beslissingen?

Werk meer aan **sociale leefbaarheid** in buurten.

De klant wil dat we strenger optreden bij **slecht onderhoud** van onze huurwoningen.

Bij **aanvang huur** moeten er vaak nog **te veel herstellingen** gebeuren.

DIT DEDEN WE ERMEE

We maken onze klachtenprocedure bekend via verschillende kanalen (woonmap voor nieuwe huurders en nieuwe website).

We zijn ons bewust dat we onze huurders meer en duidelijk moeten informeren. Via Woonkriebels en onze nieuwe website beantwoorden we algemene vragen. Tijdens huisbezoeken, zitdagen, telefoongesprekken, vergaderingen, ... leggen we uit waarom we bepaalde beslissingen nemen. Daarnaast zetten we hier in de toekomst meer en meer op in.

Onze collectief woonbegeleider zal dit jaar in 5 à 6 buurten een vergadering houden. In welke buurten? Dat is afhankelijk van de resultaten van de leefbaarheidsenquête en van nieuwbouwprojecten. Als er signalen vanuit de buurt of partners komen, bekijken we hoe en wanneer we hierop inspelen.

Er is een procedure rond slecht onderhoud. We bekijken of er striktere opvolging en toepassing mogelijk is.

DE ARK werkt sinds kort met een kwaliteitsnorm. Dat zijn bepaalde vereisten waaraan een woning moet voldoen. We proberen het dit jaar uit. Als je als kandidaat-huurder een woning gaat bezichtigen, krijg je een vragenlijst mee om in te vullen.

Tijdens een **renovatieproject** is het contact met de huurders te beperkt.

Verhuizen is vaak een grote kost.

Kandidaten op de wachtlijst denken dat we niet kijken naar hun **gezinsamenstelling** als we nieuwe woningen bouwen.

Graag nog **meer bereikbaar** zijn 's avonds en per telefoon.

Als klant moet je dikwijls **hetzelfde vertellen** tegen verschillende medewerkers.

In nieuwe bouwprojecten, maar ook in oudere projecten, zijn er **verschillende technieken**: ventilatiesystemen, verwarmingssystemen, ... Het is niet altijd duidelijk hoe dat werkt.

De wachttijden tijdens de **zitdag bij de koopdienst** zijn te lang.

We bekijken de procedure rond communicatie opnieuw.

Vanuit DE ARK geven we veel ondersteuning: verhuisdozen, verhuysfirma, container voor afbraakmateriaal, geen dubbele huur, ... Dit vermindert je kosten en ongemakken.

Welke woningtypes we bouwen, hangt af van:

- De gemeente heeft veel inspraak. Soms wil een gemeente bouwen voor een bepaald doelpubliek.
- We bekijken de wachtlijsten en ook de nood aan rolstoeltoegankelijke/rolstoelaangepaste woningen.
- We bekijken de algemene demografische ontwikkeling.

Dit is een ingrijpende verandering. Daarom wordt dit een doelstelling op lange termijn. In 2018 bekijken we of er zitdagen op verplaatsing mogelijk zijn.

DE ARK is bezig met een onderzoek naar een registratiesysteem. Dit willen we op lange termijn realiseren.

In 2018 maken we enkele handleidingen rond technieken. Alle huurders in nieuwbouwprojecten krijgen dit.

De openingsuren worden op termijn herbekeken. Op maandagavond werken we zoveel mogelijk met 2 collega's.

In 2019 doen we graag een nieuwe bevraging. Wil je deelnemen aan een focusgroep? Contacteer Sanne Teunkens:

☎ 014 40 11 05

✉ sanne.teunkens@arkwonen.be

Aan alle vorige deelnemers: hartelijk dank voor jullie inzet en samenwerking!

DE ARK EN JIJ



Wat wil jij weten van DE ARK?

Weet je zelf een leuk verhaal dat je wil delen? We horen het graag.

Vertel het ons via

☎ 014 40 11 02

✉ communicatiedienst@arkwonen.be
team communicatie DE ARK,

✉ Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

SLUITINGSDAGEN 2018

- * **Woensdag 11 juli:** Feest van de Vlaamse Gemeenschap
- * **Woensdag 15 augustus:** Onze-Lieve-Vrouw Hemelvaart
- * **Donderdag 1 november en vrijdag 2 november:** Allerheiligen en Allerzielen
- * **Maandag 24 december:** vanaf 12u gesloten
- * **Dinsdag 25 december 2018 tot en met woensdag 2 januari 2019:** Eindejaar

GDPR

DE ARK is bezorgd om de bescherming van je persoonlijke gegevens. Bij deze Woonkriebels zit een blad met meer uitleg. Die informatie kan je ook op onze website raadplegen bij 'privacy policy'. Vragen? ☎ 014 40 11 02 ✉ privacy@arkwonen.be

OPENINGSUREN

Kopen of lenen?

Bel ons op 014 40 11 03 en maak een afspraak. Zo moet je niet wachten tijdens de zitdag.



JE KAN ONS BELLEN OP:

Buiten deze uren, kan je iets inspreken op onze voicemail.

JE KAN LANGSKOMEN TIJDENS DE ZITDAG:

Buiten deze uren, kan de onthaalbediende je niet binnenlaten.

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:							13.30-15.30			
dinsdag:							13.30-15.30			
woensdag:										
donderdag:							13.30-15.30			
vrijdag:										

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:										
dinsdag:										15-18
woensdag:										
donderdag:										
vrijdag:										



open



gesloten

Campus Blairon 599
2300 Turnhout
014 40 11 00
info@arkwonen.be
www.arkwonen.be

DE ARK
GOED WONEN >>> MOOI BETAALBAAR