

GEZELLIGE
FEESTDAGEN



EEN FIJN
2019!

WOONKRIEBELS

Huur je bij DE ARK? Fijn! Dan spring ik twee keer per jaar in je brievenbus.

Of ben je kandidaat voor een woning bij DE ARK? Dan bezoek ik je één keer per jaar.

IN DE KIJKER

TROTS OP MIJN ROOTS



De Vereniging voor Vlaamse Huisvestingsmaatschappijen (VVH) stelde op 20 september een bijzonder boek voor: **Trots op mijn roots – Inspirerende verhalen over sociaal wonen**. Je leest in het boek de verhalen van inspirerende Vlamingen die opgroeiden in een sociale woning. Specialisten die werken rond sociaal wonen leiden elk hoofdstuk in. Een aanrader!

We brengen je graag een fragment uit het boek, over Gène Bervoets. In de volgende Woonkriebels ontdek je quotes van andere BV's.



Gène Bervoets
© Els Matthyssen, VVH

GÈNE BERVOETS

“IK HEB EEN FANTASTISCHE JEUGD GEHAD”

Gène Bervoets is vooral bekend als acteur van Vlaamse televisieseries, zoals *Wolven*, *Salamander*, *Goesting* en *Windkracht 10*. Hij heeft in een vijftigtal langspeelfilms gespeeld, waaronder *Loft*, *De zaak Alzheimer* en *De SM-rechter*. En wie kent hem niet van zijn culinaire programma *Gentse Waterzooi*?

Gène woonde tot zijn 17 jaar in een sociaal woonblok in de wijk 't Kiel in Antwerpen.

“Ik zie nog altijd het beeld van onze burens op 't Kiel: Charel of Leon die bij ons thuis banjo kwamen spelen ... De deuren van de appartementen tegenover elkaar stonden altijd open en wij liepen van het ene appartement

binnen in het andere. Nu – bij wijze van spreken – doen mensen tralies voor hun ramen om mensen buiten te houden. Wij hebben die voeling niet meer.”

“Het is niet omdat je in een sociaal woningblok bent opgegroeid, dat je het niet kunt maken. En vooral: het is een enorme leerschool. Ik weet zelf niet of ik het gemaakt heb. Het is niet omdat je met je kop op televisie komt, dat je de meest toonaangevende persoon bent op deze planeet, of zelfs op 't Kiel (lacht uitbundig). Maar ik vind dat je altijd moet geloven in je droom en dat je daarvoor moet blijven gaan. Niks wordt je gegeven, ik heb daar ook hard voor moeten werken.”



Benieuwd naar het volledige boek?
Je kan dit bestellen bij uitgeverij Politeia
aan 29 euro via www.politeia.be. Of kijk
het in aan ons onthaal.



DE ARK (VER)BOUWT

TURNHOUT BOERENKRIJGLAAN:

- * 2 appartementsgebouwen met in totaal 32 appartementen met 2 slaapkamers
- * Typische appartementen uit de jaren '60 in hartje centrum.
- * De ramen zijn vroeger al vervangen. Nu isoleren we de gevel (met een mooi paars jasje!). Hierop plaatsen we steenstrips. Dit ziet er niet alleen mooier uit, de energiefactuur zal zeker dalen.
- * Startdatum werken: september 2018
Vermoedelijke einddatum: april 2019

IN RENOVATIE



Een paars gebouw? Nee hoor, het is gevelisolatie! Er komen nog steenstrips over.

TWEE NIEUWE HUURPROJECTEN

Turnhout Melkhoek



TURNHOUT MELKHOEK

De Melkhoek is een nieuw woongebied in ontwikkeling, met veel aandacht voor water en groen. Vanop de ring ben je zo aan dit elegant appartementsgebouw.

- * Appartementsgebouw met 17 appartementen met 1 of 2 slaapkamers
- * Eigen terras of tuin, carport
- * Verhuurd vanaf 1 oktober 2018

KASTERLEE TIELEN ZONE B

Zone B maakt deel uit van een volledig vernieuwde leefbuurt met in totaal 84 nieuwe woningen. De buurt bestaat uit een mix van koop- en huurwoningen, trage wegen, veel open ruimte en groen. Middenin de buurt bouwden we een buurthuis. Het buurtcomité richtte het gezellig in.

Zone B:

- * 11 koop- en 14 huurwoningen, allemaal met 3 slaapkamers
- * Eigen terras of tuin, carport of parkeerplaats
- * Verhuurd vanaf 1 september 2018

Even poseren tijdens de officiële opening. Zone B op de achtergrond.



VERDIENT JE BUUR OOK EEN BLOEMETJE?

Heb jij ook een buur die je graag in de bloemetjes zet? Dat kan: vertel het ons!

- ☎ 014 40 11 02
- ✉ communicatiedienst@arkwonen.be
- ✉ team communicatie DE ARK, Campus Blairon 599, 2300 Turnhout of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

Wonen in een fijne buurt met gezellige burens is belangrijk. DE ARK vindt het super dat bewoners samen leven in de buurt brengen. Buurtwerk 'De Gulden Veldekens' uit Turnhout is een mooi voorbeeld.

DE ARK renoveert deze buurt rond de Veldekens volledig. Hierdoor wonen sommige huurders tijdelijk in 'vakantiewoningen' buiten de buurt.

BUURTWERK 'DE GULDEN VELDEKENS'



Anderen zijn dan weer definitief verhuisd naar nieuwbouwwoningen in de Tichelarijstraat en Antoine Coppenslaan.

Ondanks minder volk, blijft het buurtcomité mooie activiteiten organiseren. Intussen al 37 jaar lang! Dat verdient zeker een bloemetje!

De enthousiaste bestuurders van 'De Gulden Veldekens' zijn: Marga Borgmans, Wim Deman, Blanche Janssens, Liesbet Smeekens, Tom Vertongen en Jean-Pierre Maes. Voor het jaarlijkse sinterklaasfeest staan Sofie De Varé en Maria Nietvelt paraat. Ook heel wat andere burens helpen met plezier mee, zoals de tachtigers Alfonsine Beerens en Jef Kennis. En natuurlijk Vic Belmans, de ('oude') voorzitter ad interim van de buurtwerking.

Jean-Pierre vertelt: "De vorige jaren hadden we bijna elke maand een activiteit. Van nieuwjaarsdrink

en sinterklaasfeest tot kaart/bingoavonden en vrouwenmiddagen, van fietstocht en barbecue tot uitstappen naar zee, kerstmarkt, Pairi Daiza, Planckendaal, ... Met altijd veel belangstelling vanuit de hele buurt. Door de werken organiseren we nu minder activiteiten dan normaal. Maar met een sinterklaasfeest, nieuwjaarsdrink, openstraatdag en burendag hebben we toch weer leuke activiteiten gepland. En de vooruitzichten zijn prima. DE ARK zal in de Valkeniersstraat een buurthuis bouwen. Dit kunnen we zeker gebruiken. We kijken ernaar uit om terug op volle toeren te werken!"

4 TIPS VOOR EEN WARM WINTER



KLUS MET GUS

De winter staat voor de deur. Koud en snel donker buiten; gezellig en warm in jouw woning. We geven je een paar tips om goed voor jezelf en jouw woning te zorgen deze winter.

VERWARM SLIM

Zet de verwarming lager in kamers die je niet veel gebruikt. Maar, zet je verwarming niet helemaal af. Hierdoor kan het water in de buizen bevroren en kunnen de leidingen barsten. Laat de verwarming dus op een lage stand.

HOU JE VERWARMING VRIJ

Hou radiatoren vrij. Dan kunnen ze beter verwarmen. Bedek de radiatoren dus niet met spullen.

PROBLEMEN MET DE VERWARMING?

DE ARK werkt samen met Cofely. Bel zelf naar Cofely op het nummer 014 30 29 00.

BLIJF VERLUCHTEN

Ook al is het koud buiten, toch moet je in de winter goed verluchten. Frisse lucht doodt bacteriën. Zet ramen elke dag minstens 10 minuten open. Zorg ook dat er altijd voldoende verluchting is bij het verbrandingstoestel. Hou ventilatieroosters open. Zo voorkom je CO-intoxicatie.

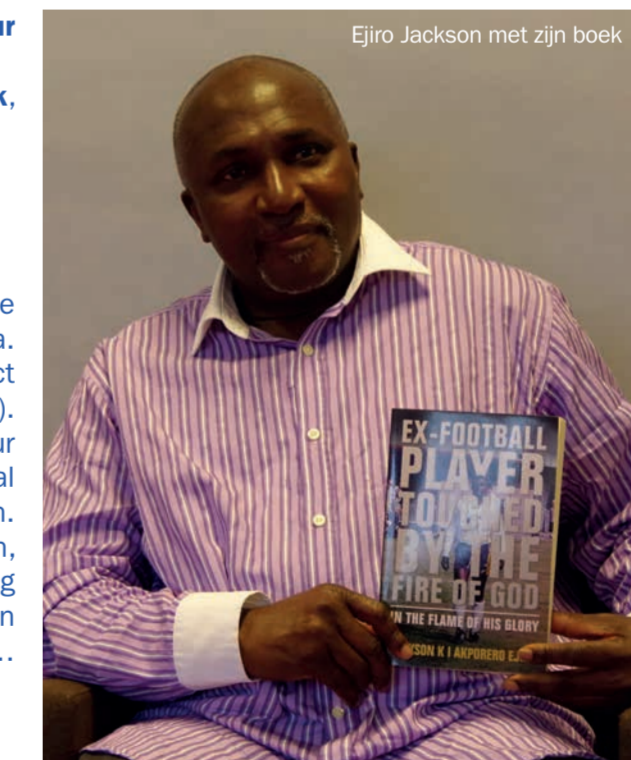
DE LANGE NACHT VAN HET KORTE VERHAAL

Op zaterdag 8 december tussen 15 en 17 uur lezen drie auteurs voor uit hun eigen werk.

Rachida Lambaret en Walter Van den Broeck, en ook één van onze huurders: Ejiro Jackson. Kom gratis meeluisteren en genieten!

Waar? Elandersplantsoen 84, Turnhout

De Lange Nacht is een initiatief van De Warande in samenwerking met Overlezen en Passa Porta. Zij werken ook samen aan het Europees project SILO (Socially Inclusive Literature Operations). Met dit project willen ze Europese literatuur toegankelijk maken voor groepen die normaal gezien niet in contact komen met deze teksten. Bijvoorbeeld vluchtelingen, ziekenhuispatiënten, jongvolwassenen, ouderen, ... In de namiddag lezen een aantal auteurs op 'sociale' plekken in de stad: ziekenhuizen, woonzorgcentra, ... En ook in één van onze buurten: de Parkwijk! www.warande.be



BETAALBARE LENING VOOR AANKOOP OF RENOVATIE

Wist je dat je via DE ARK een sociale lening kan aanvragen bij de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW)? Wij starten samen met jou het dossier voor die Vlaamse Woonlening op. Je kan lenen om een woning te kopen (met of zonder renovatiewerken). Maar ook voor renovatie of behoud van je eigen woning (bij echtscheiding).

Meer weten? Afspraak maken?

- ☎ 014 40 11 03 (team verkoop & leningen)
- ✉ www.arkwonen.be ('kan ik lenen')

HUURLASTEN

Je betaalt elke maand je huurprijs. Hierin zitten ook huurlasten. Dit zijn de **wettelijk verplichte kosten die je moet betalen**. Woon je bijvoorbeeld in een appartement? Dan moeten we de kosten voor gemeenschappelijke delen gelijk verdelen over het aantal bewoonde appartementen.

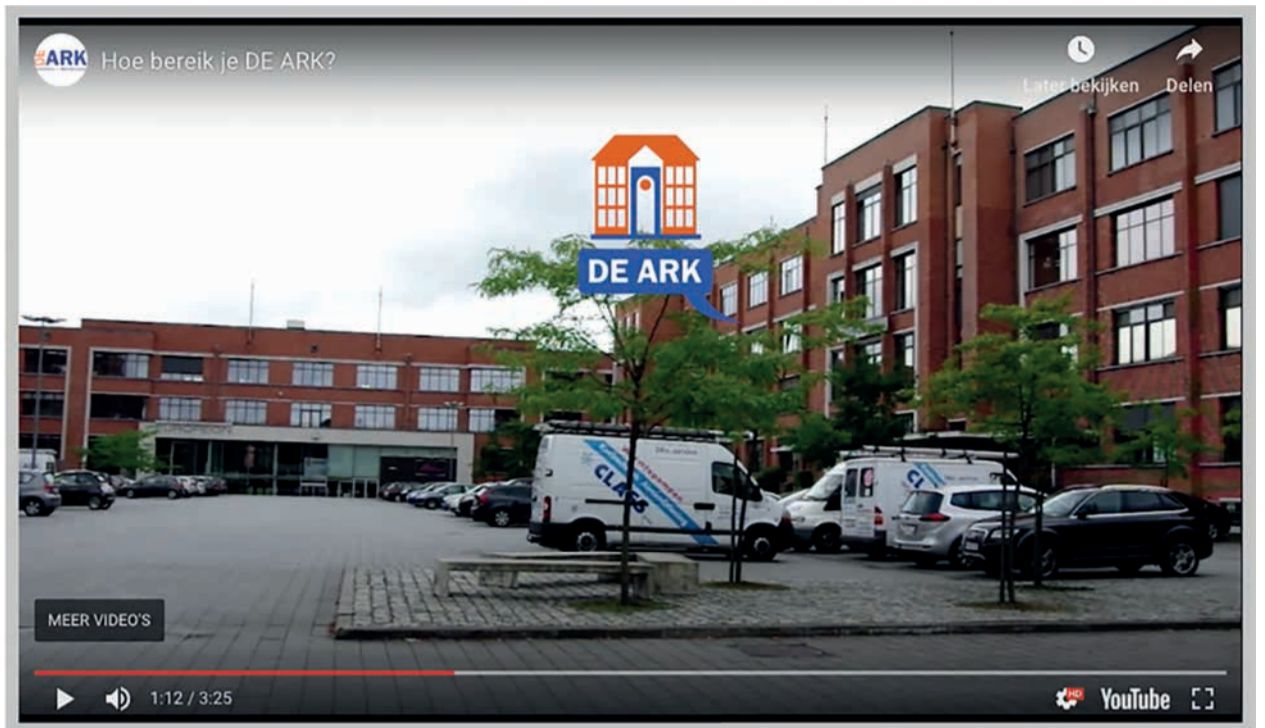
Als je huurprijs verandert, krijg je van ons een brief. Hierin staat de berekening van je huurprijs én uitleg over de huurlasten.

Welke kosten je moet betalen, hangt af van het huis of appartement waar je woont. Dit zijn de kosten die we kunnen doorrekenen:

- een stukje van de brandverzekering (premiekosten van de clausule 'afstand van verhaal op de huurder')
- kosten voor water en elektriciteit in gemeenschappelijke delen (bijvoorbeeld inkomhal, traphal, kelder, fietsenberging), energieverbruik van de lift
- kosten voor onderhoud van gemeenschappelijke delen in je gebouw en rond je gebouw (groen)
- kosten voor controle en inspectie van gemeenschappelijke lift, brandbeveiligingssysteem, verwarmingsinstallatie
- kost van de conciërge.

DE ARK berekent je huurlasten altijd op basis van de gemaakte kosten van het voorbije jaar. Wanneer deze kosten stijgen of dalen, zal je huurprijs het volgende jaar ook stijgen of dalen. Mogelijke oorzaken van een stijging of daling: meer of minder geleverde diensten, gewijzigde energieprijzen.

DE ARK heeft verschillende rekeningnummers. Zo zijn er andere nummers voor betalingen



Handig filmpje op www.arkwonen.be ('openingsuren'), hoe bereik je DE ARK

HET JUISTE REKENINGNUMMER

van je huur, waarborg en kosten. Op elk overschrijvingsformulier zetten wij **het juiste rekeningnummer en de juiste gestructureerde mededeling**. Betaal altijd op dit rekeningnummer en vermeld alleen de mededeling (geen extra tekst). Dan blijft je dossier helemaal in orde.

OVERZICHT REKENINGNUMMERS	
Huur	BE18 0010 6650 2165
Waarborg	BE98 0015 6265 9993
Kosten	BE53 0010 0697 2053

NEEM JE PARKING-TICKET MEE!

Met de auto naar DE ARK? Je kan parkeren op het binnenplein van Campus Blairon. Als je binnenrijdt, neem je een parkingticket aan de slagboom. Neem dit altijd mee naar ons. Het eerste half uur kan je gratis parkeren, daarna is het betalend. **DE ARK betaalt dit voor jou**. Geef na elk bezoek je parkeerticket aan de onthaalmedewerker, zij brengt dit in orde.

HET JUISTE TELEFOONNUMMER

Het telefoonnummer van DE ARK is **014 40 11 00**. Als je dit nummer belt, hoor je een keuzemenu. Je kiest de juiste dienst en komt dan direct bij de juiste persoon terecht. Zet dit best in je GSM-contacts.

Elke dienst heeft ook een eigen telefoonnummer (huur, sociale dienst, herstellingen, ...). Krijg je een brief van ons, dan zie je bovenaan het rechtstreeks nummer. Bel dit nummer alleen als je nog vragen hebt over de brief of voor deze dienst.

DE ARK EN JIJ



Wat wil jij weten van DE ARK?
Weet je zelf een leuk verhaal dat je wil delen?
We horen het graag.

Vertel het ons via

☎ 014 40 11 02

✉ communicatiedienst@arkwonen.be

✉ team communicatie DE ARK,
 Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
 of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

DE ARK IS GESLOTEN

Met eindjaar zijn we gesloten van maandagmiddag 24 december 2018 tot en met woensdag 2 januari 2019.

SLUITINGSDAGEN 2019

- * **Maandag 22 april:** Paasmaandag
- * **Woensdag 1 mei:** Dag van de Arbeid
- * **Donderdag 30 mei en vrijdag 31 mei:** Hemelvaart
- * **Maandag 10 juni:** Tweede Pinksterdag

Campus Blairon 599
 2300 Turnhout
 014 40 11 00
info@arkwonen.be
www.arkwonen.be

DE ARK
 GOED WONEN >>> MOOI BETAALBAAR

OPENINGSUREN

Kopen of lenen?

Bel ons op 014 40 11 03 en maak een afspraak. Zo moet je niet wachten tijdens de zitdag.

JE KAN ONS BELLEN OP:



Buiten deze uren, kan je iets inspreken op onze voicemail.

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:										
dinsdag:										
woensdag:										
donderdag:										
vrijdag:										

JE KAN LANGSKOMEN TIJDENS DE ZITDAG:



Buiten deze uren, kan de onthaalbediende je niet binnenlaten.

	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:										
dinsdag:										
woensdag:										
donderdag:										
vrijdag:										



open



gesloten