

Beste kandidaat-huurder

We begrijpen dat de overschakeling naar een digitaal inschrijvingsdossier soms moeilijk kan zijn. Daarom zetten wij en onze partners ons éxtra hard in voor jou.

Heb je een probleem met jouw actualisatie? Wil je dat er iemand meekijkt?

Kom langs bij Woonboog, onze welzijnspartners of IOK op onderstaande momenten. We helpen je graag verder!

Wat moet je zeker meebrengen als je langskomt?

- Neem **alle papieren** in deze enveloppe mee (ook de actualisatiebrief!).
- Neem ook jouw **identiteitskaart** mee, samen met jouw **pincode**.
Heb je **itsme** geïnstalleerd? Prima, dan kan je hiermee inloggen!
- Heb je problemen met het installeren van itsme of extra digitale hulp nodig? Heb je thuis geen computer? Dan ben je welkom bij een **Digipunt** in jouw buurt. Ze helpen je gratis en met veel plezier verder. Op <https://digibanken.vlaanderen.be> vind je een Digipunt in jouw buurt.

Moet je een afspraak maken om langs te komen met je actualisatiebrief?

- Kantoren Woonboog en Welzijnspartners/sociale diensten:
je moet geen afspraak maken, je kan zo langskomen tijdens de openingsuren.
- Woon- en energieloketten van het IOK: je moet een afspraak maken (zie hieronder).

Waar en wanneer kan je langskomen?

- Kom langs bij Woonboog in Mol of Turnhout tijdens deze openingsuren:

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag
13 – 16u	Extra open in april: 13 – 16u	Extra open in april: 9 -12u	13 – 16u

- Kom langs bij één van onze welzijnspartners of sociale diensten¹ op deze momenten:

Datum	Uur	Gemeente	Adres
dinsdag 9 april	18 – 20u	Balen	Bevrijdingsstraat 1 (Vrijetijdscentrum De Kruierie)
woensdag 10 april	9 – 12u	Balen	Gasthuisstraat 67 (den Travoo)
donderdag 11 april	13 – 16u	Lille	Kerkstraat 22 (oude OCMW-gebouw)
donderdag 11 april	14 – 16u	Turnhout	Stationsstraat 80 (Welzijns-campus NOOR)

¹Krijg je begeleiding van een maatschappelijk werker van het OCMW? Dan kan je ook jouw maatschappelijk werker aanspreken.

Vervolg lijst welzijnspartners of sociale diensten:

vrijdag 12 april	9 – 12u	Lille	Kerkstraat 22 (oude OCMW-gebouw)
maandag 15 april	16 – 19u	Lichtaart	Schoolstraat 25 (Bib Lichtaart)
maandag 15 april	17 – 20u	Vosselaar	Cingel 7 (Gemeentehuis)
dinsdag 16 april	13u30 – 16u30	Vosselaar	St.-Jozefstraat 45 (Bib & Vrijetijdshuis de Moer)
dinsdag 16 april	18 – 20u	Balen	Bevrijdingsstraat 1 (Vrijetijdscentrum De Kruierie)
woensdag 17 april	9 – 11u30	Tielen	Kerkstraat 3 (’t Margrietje)
woensdag 17 april	14 – 17u	Beerse	Bisschopslaan 1 (Tempelhof)
donderdag 18 april	9 – 11u30	Kasterlee	Pastorijstraat 8 (Bib Kasterlee)
donderdag 18 april	9 – 12u	Turnhout	Stationsstraat 80 (Welzijns-campus Jokerzaal)
donderdag 18 april	13u30 – 16u30	Turnhout	Otterstraat 114 (’t Antwoord)
vrijdag 19 april	9 – 12u	Oud-Turnhout	St.-Bavostraat 3 (Bib Oud-Turnhout)
maandag 22 april	9 – 12u en 13 – 16u	Lille	Kerkstraat 22 (oude OCMW gebouw)
maandag 22 april	16 – 19u	Lichtaart	Schoolstraat 25 (Bib Lichtaart)
woensdag 24 april	13 – 16u	Balen	Bevrijdingsstraat 1 (Vrijetijdscentrum De Kruierie)

• **Maak een afspraak bij de woon- en energieloketten van IOK:**

Waar	Wanneer is afspraak mogelijk	Hoe afspraak maken
IOK Baarle-Hertog (Parallelweg 1)	1x per maand op woensdag van 9 – 12u	tel. 014 69 80 70 mail: energiehuiskampen@iok.be
IOK Balen (Vredelaan 1)	woensdag 13u30-15u30	tel. 014 74 40 83 mail: wonen@balen.be
IOK Mol (Molenhoekstraat 2)	Woensdag 9-12u en donderdag 15u30-19u	tel. 014 27 24 00 mail: wonen.energie@gemeentemol.be online : www.gemeentemol.be/energieloket
IOK Dessel (Hannekestraat 1)	Donderdag 9 – 12u in oneven weken	tel. 014 38 99 27 online: www.dessel.be/woon-en-energieloket
IOK Kasterlee (Markt 1)	maandag 9 -12u (één maandag per maand: 18 – 20u)	tel. 014 85 99 27
IOK Lille (Rechtestraat 44)	maandag 13 – 16u	tel. 014 44 82 35

Veel succes met de actualisatie, we helpen je graag verder!