

AANVRAAGFORMULIER SOCIALE HUURWONING 2021

1. MIJN GEGEVENS

<u>INFORMATIE OVER JOU (EN JE EVENTUELE PARTNER)</u>	
Gegevens referentie-huurder	Partner: <input type="checkbox"/> Wettelijk <input type="checkbox"/> Feitelijk
Naam :	Naam :
Voornaam :	Voornaam :
Geboortedatum :/..../.....	Geboortedatum :/..../.....
Nationaliteit :	Nationaliteit :
Rijksregisternummer :	Rijksregisternummer :
Telefoonnummer / GSM :	Telefoonnummer / GSM :
E-mail :	E-mail :
Invaliditeit + 66% : JA/NEE	Invaliditeit + 66% : JA/NEE
Burgelijke staat :	Burgelijke staat :
	Vraag tot gezinshereniging: JA/NEE
Adres waar je woont:	Postadres (als dit niet je gewone adres is)
Straat + nummer :	Straat + nummer :
Postcode :	Postcode :
Gemeente :	Gemeente :
Andere contactpersoon	
Naam + voornaam :	Instantie :
Telefoonnummer :	E-mail :

<u>INFORMATIE OVER JE KINDEREN die mee in de woning gaan wonen</u>					
Naam en voornaam	Rijksregisternummer	Ten laste / Bezoekrecht	Geslacht	+66%	Gezins- hereniging
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE

<u>INFORMATIE OVER ANDERE PERSONEN die mee in de woning gaan wonen</u>					
Naam en voornaam	Rijksregisternummer	Relatie	Geslacht	+66%	Gezins- hereniging
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE
			M/V	JA/NEE	JA/NEE

2. MIJN DOCUMENTEN

Wat moet ik bijvoegen?

- Laatste aanslagbiljet van de belastingen van iedereen boven 18 jaar

Eventueel aangevuld met:

- Attest leefloon (OCMW)
- Jaaropgaven en aanslagbiljet (Nederlandse inkomsten)
- Ziekte-uitkering FOD Sociale Zekerheid (IVT-IT)

Had je geen inkomsten de voorbije jaren? Bezorg dan een bewijs van je eerst ontvangen inkomsten en een verklaring op eer voor de voorgaande periode zonder inkomsten.

- Attest taalbereidheid Nederlandse taal van iedereen boven 18 jaar.

Dit kan zijn: - Diploma, rapport, getuigschrift,...

- Inschrijvingsbewijs Nederlandse lessen
- Kom een taaltest doen op het kantoor van DE ARK.

Bij te voegen indien van toepassing

- Vonnis bezoekrechtregeling (maximum 1 jaar oud) en/of verklaring regelmatig verblijf
- Attest inburgering
- Attest invaliditeit (+66%)
- Attest zwangerschap (vanaf 6 maanden)
- Attest gezinshereniging
- Attest van een begeleidende dienst
- Akte van onteigening
- Attest dat uw woning onbewoonbaarheid of ongeschikt is verklaard
- Attest mantelzorg
- Aanstelling voorlopig bewindvoerder
- ...

3. MIJN KEUZE

Het is heel belangrijk dat je een goede keuze maakt! DE ARK heeft woningen in 11 gemeenten. Er zijn woningen, appartementen en ouderlingenwoningen met verschillende aantal slaapkamers.

Kruis op de achterkant aan welke gemeente(n), hoeveel slaapkamers en welk type woning je wenst.

OPGELET

- ✓ Als je geen of een foute keuze aankruist, word je ingeschreven voor alles wat past voor je gezin.
- ✓ Als je om medische redenen geen trappen kan doen, geen lift mag nemen of een rolstoelaangepaste woning nodig hebt, moet je hiervoor een doktersattest bezorgen (vraag het invulformulier op bij de huurdienst).
- ✓ Kies zeker voor de gemeente waar je nu woont, je kan voorrang krijgen op basis van je adreshistoriek. Voor andere gemeente kan je ook kiezen, maar maak je minder kans.
- ✓ Hoeveel slaapkamers kan je kiezen?
 - Alleenstaande of koppel: woning/appartement met 1 en/of 2 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 1 kind: woning/appartement met 2 en/of 3 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 2 kinderen: woning/appartement met 2 en/of 3 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 3 kinderen: woning/appartement met 3 en/of 4 slaapkamers
 - Alleenstaande of koppel met 4 kinderen of meer: woning met 3, 4 en/of 5 slaapkamers
- ✓ Woon je in een sociale woning opgenomen in een renovatie-, sloop- of aanpassingswerken en ben je daardoor verplicht om in te stemmen met een herhuisvesting?
 - Je kan enkel een keuze maken voor het aantal slaapkamers, niet voor het woningtype.
 - Je moet inschrijven voor alles binnen een straal van 2 kilometer rond jouw huurwoning. Als een buurt, vermeld op het inschrijvingsformulier, valt binnen een straal van 2 kilometer, moet je voor de volledige buurt inschrijven. Ook als deze niet volledig binnen de straal valt.
 - Ligt de straal van 2 km in een andere gemeente, ben je niet verplicht hiervoor te kiezen. Wel voor je eigen gemeente.
 - Als blijkt dat bovenstaande regel niet voldoende is voor het project, wordt dit op het toewijzingscomité besproken om eventueel de regel uit te breiden.
- ✓ DE ARK kan een te beperkte keuze weigeren, tenzij je hiervoor een goede reden hebt. Je kan die reden hieronder noteren. Een kleine keuze kan langere wachtlijsten tot gevolg hebben!

Ik maak een erg beperkte keuze omdat:

.....

.....

EXTRA VRAGEN

- Indien je je keuze wil specificeren omwille van medische redenen, hebben we hiervoor een medisch attest voor nodig. Vraag het formulier op bij de huurdienst.
- *Hoeveel huur wil je maximum betalen? Opm.: Je huurprijs wordt berekend op basis van je inkomsten.*

<input type="checkbox"/> € 250/maand	<input type="checkbox"/> € 300/maand	<input type="checkbox"/> € 350/maand	<input type="checkbox"/> € 400/maand
<input type="checkbox"/> € 450/maand	<input type="checkbox"/> € 500/maand	<input type="checkbox"/> € 550/maand	<input type="checkbox"/> onbepaald

Gemeente		Type		Eengezinswoning					Appartement					Ouderlingen woning		Ouderlingen appartement		
			Slapkamers	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	1	2	
Baarle- Hertog	2		0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Beerse	4	Vlimmeren	1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							<input type="checkbox"/>				
Dessel	5		0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
Hoogstraten	6	Hoogstraten	0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
		Minderhout	1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>								
Kasterlee	7	Tielen	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
Lille	8	Lille	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
		Gierle	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>				
		Wechelderzande	2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
		Poederlee	3														<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oud-Turnhout	11		0	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ravels	12	Poppel	1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>		
Retie	13	Retie	0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>		
		Schoonbroek	1							<input type="checkbox"/>								<input type="checkbox"/>
Turnhout	15	Binnen de Ring	1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Den Brand	2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>		
		Parkwijk	3		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>
		Schorvoort	4			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>				
		Waterloopstraat	5							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						<input type="checkbox"/>	
		Zevendonk	6				<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	
Vosselaar	16		0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					

4. ANDERE BOUWMAATSCHAPPIJEN

DE ARK werkt in 16 gemeenten. In sommige (aangrenzende) gemeenten werken ook andere huisvestingsmaatschappijen of sociale verhuurkantoren. Je kan vragen om jouw dossier door te sturen (dit wordt pas gedaan als het volledig in orde is bij DE ARK). Je geeft toestemming aan DE ARK om hiervoor alle bijgevoegde documenten en door DE ARK opgevraagde informatie door te sturen aan de andere SHM's en/of SVK's.

Het is aangeraden om in te schrijven in gemeenten waar je woont of hebt gewoond. Inschrijven in andere gemeenten kan, maar zorgt vaak voor een langere wachttijd.

Ik vraag aan DE ARK mijn inschrijving door te sturen naar:

- Bouwmaatschappij De Noorderkempen:**
 - werkt in Arendonk, Beerse, Hoogstraten, Merksplas, Ravels en Rijkevorsel.
→ Adres: Kweekstraat 4 B, 2330 Merksplas Tel.: 014/63 95 95
- Geelse Huisvestingsmaatschappij:**
 - werkt in Geel, Grobbendonk, Herentals, Hulshout, Kasterlee, Laakdal, Meerhout en Westerlo.
→ Adres: Kameinestraat 3, 2440 Geel Tel.: 014/58 01 55
- De Ideale woning:**
 - werkt in Aartselaar, Antwerpen, Boechout, Borsbeek, Brecht, Edegem, Essen, Hemiksem, Hove, Kalmthout, Kapellen, Kontich, Lint, Malle, Mortsel, Niel, Rumst, Schoten, Stabroek, Wijnegem en Wommelgem.
→ Adres: Diksmuidelaan 276, 2600 Antwerpen Tel.: 03/320 29 70
- De Woonbrug:**
 - werkt in Herentals en Olen.
→ Adres: Augustijnenlaan 28/6, 2200 Herentals Tel.: 014/85 98 00
- De Molse Bouwmaatschappij voor de Huisvesting:**
 - werkt in Balen en Mol.
→ Adres: Bosveld 152, 2400 Mol Tel.: 014/31 50 70
- Zonnige Kempen:**
 - werkt in Berlaar, Grobbendonk, Heist-Op-Den-Berg, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Nijlen, Vorselaar, Westerlo en Zandhoven.
→ Adres: Grote Markt 39, 2260 Westerlo Tel.: 014/54 19 41
- SVK Noorderkempen:**
 - werkt in Arendonk, Beerse, Hoogstraten, Merksplas, Oud-Turnhout, Ravels, Rijkevorsel, Turnhout en Vosselaar
→ Adres: Campus Blairon 441, 2300 Turnhout Tel.: 014/39 59 50
- SVK Isom:**
 - werkt in Herentals, Herenthout, Kasterlee, Lille, Olen en Vorselaar
→ Adres: Lierseweg 132A, 2200 Herentals Tel.: 014/24 66 36
- SVK Zuiderkempen:**
 - werkt in Balen, Dessel, Geel, Grobbendonk, Herselt, Hulshout, Laakdal, Meerhout, Mol, Retie en Westerlo.
→ Adres: Antwerpseweg 1a bus 1, 2440 Geel Tel.: 014/56 27 00

5. VERKLARING OP EER – EIGENDOM

DE ARK heeft de mogelijkheid om navraag te doen naar de kadastrale gegevens van iedereen die ingeschreven wordt. Kruis aan welke situatie voor u van toepassing is en aan te vullen indien nodig. Een kandidaat-huurder mag geen eigendom bezitten. Onder eigendom wordt verstaan: een pand of perceel dat bestemd is voor wonen. Deze eigendom soms kosteloos verkregen zijn. Er bestaan uitzonderingen op.

- NEE, ik verklaar op eer dat ik en/of mijn eventuele partner:
- geen gedeeltelijke of volledige volle eigendom hebben;
 - geen gedeeltelijke of volledig vruchtgebruik hebben;
 - geen gedeeltelijke of volledig blote eigendom hebben waarvan ik/wij zelf het vruchtgebruik hebben vervreemd of in opstal of erpacht hebben gegeven;
 - geen gedeeltelijke of volledige eigendom in erfpacht of opstal hebben
 - geen woning in de vennootschap ingebracht, waarvan ik/wij zaakvoerder, bestuurder of aandeelhouder ben/zijn;
- zowel in het binnenland (België) EN/OF in het buitenland.

- JA, ik en/of mijn partner heeft eigendom, namelijk: (adres en type van de eigendom invullen)

.....
.....

6. BEVESTIGING AANVRAAG

ALLE INFORMATIE DIE INGEVULD IS OP DIT FORMULIER IS CORRECT EN VOLLEDIG.

IK GEEF TOESTEMMING AAN DE ARK OM MIJN GEGEVENS OP TE VRAGEN EN NA TE KIJKEN VIA DE BESCHIKBARE DATABANK VAN WONEN VLAANDEREN (KRUISPUNTBANK SOCIALE ZEKERHEID).

Datum:

Naam en handtekening aanvrager

Naam en handtekening partner

.....

.....

7. JE KAN DE ARK BEREIKEN

Telefonisch op het nummer 014/40 11 04

Van maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en op maandag, dinsdag en donderdag van 13u30 tot 15u30

Je kan langskomen: DE ARK, Campus Blairon 599, 2300 Turnhout

Op maandag, woensdag en vrijdag van 9u tot 12u en maandagavond van 15u tot 18u

8. JE KAN JE INSCHRIJVINGSFORMULIER AAN DE ARK BEZORGEN

- per post, of bezorg het tijdens de openingsuren
- per mail huren@arkwonen.be

Privacy policy - huren - DE ARK

1. WIE ZIJN WIJ?

Woonmaatschappij DE ARK creëert kansen voor kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en leven. DE ARK verhuurt 2500 woningen, verkoopt woningen en bemiddelt in sociale leningen.

DE ARK heeft 60 medewerkers en werkt in en samen met 16 gemeenten.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

Iedere kandidaat-huurder of huurder van DE ARK met maatschappelijke zetel te Campus Blairon 599, 2300 Turnhout en ondernemingsnummer 0403.773.287.

2. WAAROM HEBBEN WIJ EEN PRIVACYVERKLARING?

Vanwege de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat je gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt waar nodig, verbinden wij ons ertoe de hoogste normen inzake privacy te handhaven, inclusief de nieuwe privacywet 'GDPR' (General Data Protection Regulation), of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in voege ging.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle informatie over jou waarover wij beschikken. Die informatie kan zowel verzameld worden bij andere overheidsinstellingen, bij jou, door middel van invulformulieren al dan niet via onze website, of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Houd er rekening mee dat wanneer je contact met ons opneemt via een ander elektronisch medium (zoals Facebook of Twitter), de privacyverklaring van die websites voorrang heeft in geval van strijdigheden met deze privacyverklaring.

3. HOE KAN JE ONS BEREIKEN?

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze privacyverklaring kan je DE ARK contacteren:

- **Telefoon:** 014 40 11 00
- **E-mail:** info@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

4. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WE?

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Rijksregistergegevens
- Adres- en contactgegevens
- Adreshistoriek
- Gezinssamenstelling
- Taalkennis
- Financiële gegevens
- Eigendomsgegevens

5. VAN WAAR VERZAMELEN WE JE INFORMATIE?

Uzelf

Website: wanneer je ons informatie bezorgt via onze website.

Federale Overheidsdienst Financiën: gegevens rond belastbare inkomsten en eigendomsgegevens (Beraadslaging FO nr. 14/2009 van 1 oktober 2009 + Beraadslaging FO nr. 16/2012 van 28 juni 2012),

gegevens over eigendommen in vennootschappen (Beraadslaging FO nr. 36/2016 van 27 oktober 2016 en Beraadslaging FO nr. 02/2018 van 11 januari 2018)

Het rijksregister: rijksregisternummer, naam en voornamen, geboorteplaats en datum, geslacht, hoofdverblijfplaats en historiek, de plaats en datum van overlijden, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, de nationaliteit en historiek, wettelijke samenwoning, het register waarin ingeschreven en de handelingsbekwaamheid (KB 22 mei 2001 + RR nr. 41/2007 van 12 december 2007 + RR nr. 60/2012 van 18 juli 2012 + Beraadslaging nr. 13/099 van 5 november 2013 + RR nr. 79/2013 van 11 december 2013 + RR nr. 02/2018 van 21 februari 2018 + RR nr. 34/2018 van 16 mei 2018)

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid: gegevens rond leefloon (Beraadslaging nr. 15/053 van 1 september 2015), handicap (Beraadslaging nr. 14/088 van 7 oktober 2014) en pensioenen (Beraadslaging nr. 16/090 van 4 oktober 2016)

Vlaamse Agentschap voor Integratie & Inburgering: gegevens rond inburgering, taalbereidheid (Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012) en taalkennis (Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)

Kind en Gezin: gegevens rond handicap kinderen (Beraadslaging nr. 19/018 van 5 februari 2019.)

6. DE GELDIGE RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING VAN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wanneer je kandidaat-huurder of huurder wenst te worden verwerken wij je gegevens overeenkomstig volgende wettelijke bepalingen:

- Vlaamse Codex Wonen 2021
- Besluit van de Vlaamse Codex Wonen.

7. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE PERSOONSgegevens?

We gebruiken je gegevens om je te informeren, te controleren, toe te wijzen en het verder opvolgen van het inschrijvingsdossier of de huurovereenkomst. Gegevens worden enkel doorgegeven ter uitvoering van de overeenkomst, bij wettelijke verplichting of met je toestemming.

8. HOE LANG HOUDEN WE JE DATA BIJ?

Wij houden je gegevens bij tot 10 jaar na afloop van je huurcontract. Dat wordt ons opgelegd door Het Burgerlijk Wetboek. Indien je niet in aanmerking komt voor een woning van VMSW zullen we je gegevens gedurende 2 jaar bijhouden als referentie.

9. WIE HEEFT TOEGANG TOT JE DATA?

- **Het agentschap Wonen-Vlaanderen:** gegevens over de huurpremie en huursubsidie van kandidaat-huurders (Beraadslaging VTC nr. 37/2011 van 14 december 2011 en Beraadslaging RR nr. 19/2012 van 14 maart 2012), persoonsgegevens van de aanvragers van premies, sociale ontleners en sociale (kandidaat-)huurders en leden van hun huishouden (Beraadslaging VTC nr. 9/2014 van 9 april 2014), persoonsgegevens van sociale huurders voor de controle op de naleving van de Sociale Wooncode en andere wetgeving van sociale verhuur (Beraadslaging VTC nr. 13/2013 van 8 mei 2013), adresgegevens van sociale woningen en gronden (Beraadslaging VTC nr. 26/2015 van 29 juli 2015)
- **De sociale verhuurkantoren (SVK's):** persoonsgegevens van kandidaat-huurders en hun partner om een huursubsidie te krijgen (Beraadslaging VTC nr. 8/2015 van 25 maart 2015)
- **De OCMW's:** persoonsgegevens van kandidaat-huurders om een huurpremie (Beraadslaging VTC nr. 19/2015 van 20 mei 2015) en huursubsidie (Beraadslaging VTC nr. 29/2016 van 14 september 2016) te krijgen

- **Het agentschap Inburgering & Integratie:** gegevens rond inburgering, taalbereidheid en taalkennis (Beraadslaging VTC nr. 21/2012 van 26 september 2012 + Beraadslaging nr. 12/104 van 6 november 2012 + Beraadslaging nr. 38/2017 van 25 oktober 2017)
- **Vlabinvest:** rijksregisternummer, naam en voornamen, geboortedatum, hoofdverblijfplaats en historiek, de burgerlijke staat, samenstelling van het gezin, het register waarin ingeschreven, de wettelijke samenwoning (Beraadslaging RR nr. 48/2013 van 19 juni 2013)

10. WAT ZIJN JE RECHTEN

De GDPR voorziet voor jou een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vind je een opsomming daarvan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen de rechten worden ingeroepen via:

- **Telefoon:** 014 40 11 04
- **E-mail:** huren@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

10.1. RECHT VAN INZAGE

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we je moeten informeren over wat er met je gegevens gebeurt en dat we je rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we je op je aanvraag een kopie van je persoonlijke gegevens bezorgen. Je ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van je identiteit. Indien wij twijfels hebben over je identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij je identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen je de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als jou. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen je altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

10.2. RECHT OP VERBETERING

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dat op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat je gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met je opnemen om ze te verifiëren. Dat impliceert mogelijks dat we je zullen uitnodigen om je identiteitskaart uit te lezen in ons kantoor.

10.3. RECHT OM TE WORDEN VERGETEN

Je heeft het recht om je gegevens te laten wissen. Wanneer je aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we je gegevens verwijderen. Je e-mailadres en/of telefoonnummer en/of adres en/of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat je niet langer wenst gecontacteerd te worden. Omstandigheden wanneer wij je gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken je gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben ze niet langer nodig.
- Je trekt je toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- Je hebt je recht op bezwaar ingeroepen (zie 10.7).
- Je gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.

- Je gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij de verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dat aan je melden. De redenen om niet aan je verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

10.4. RECHT OP BEPERKING VAN VERWERKING

Je hebt ten alle tijden het recht om de verwerking van je gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van je gegevens hebben gecontroleerd en gecorrigeerd.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en je de verwerking wil beperken.

Indien we je gegevens niet langer nodig hebben, maar ze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van je juridische claims. Indien je ze niet meer nodig hebt voor de juridische claims zullen ze verwijderd worden.

- Je bezwaar maakt van verwerking (zie 10.7) tot dat de vraag is opgehelderd.
Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we je de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van je persoonlijke gegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van je persoonlijke gegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we je informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

10.5. RECHT OP KENNISGEVING

Wanneer je je beroept op de bovengenoemde rechten, met uitzondering van het recht op toegang, zullen we dat doorgeven aan elke ontvanger aan wie de persoonlijke gegevens zijn verstrekt, tenzij dat onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen met zich meebrengt. We zullen je op je verzoek informeren over die ontvangers.

10.6. RECHT OP DATA-PORTABILITEIT

Alle gegevens die je ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar jou of een andere controller (indien technisch mogelijk) in “leesbaar formaat” verzonden.

10.7. RECHT OP BEZWAAR

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan je bezwaar aantekenen. We zullen je bezwaar onderzoeken en je op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen je persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Wanneer je bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij je niet langer direct marketing sturen, vanaf het

moment dat wij je verzoek ontvangen.

11. KAN JE JE TOESTEMMING INTREKKEN?

Ja, op elk moment kan je je toestemming voor het verwerken van je gegevens intrekken. Echter als er een wettelijke of contractuele reden is voor het verwerken van je gegevens, zullen we je gegevens om die reden nog steeds verwerken. Tevens mag de intrekking van je toestemming niet worden gebruikt om contractuele verplichtingen te omzeilen. Als je je toestemming intrekt, werkt ze alleen naar de toekomst toe en wordt alle eerdere verwerking als legaal beschouwd.

Je kan je toestemming intrekken door ons te contacteren via:

- **Telefoon:** 014 40 11 04
- **E-mail:** huren@arkwonen.be
- **Adres:** Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
- **Website:** www.arkwonen.be

12. HOE KAN JE EEN KLACHT INDIENEN?

Als we niet in staat waren om je verzoek optimaal te behandelen, heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Dat kan via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

13. WIJZIGINGEN IN ONS BELEID

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 1 april 2019. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij je op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op je situatie.

Naam:

Voornaam:

Datum:

Handtekening: