

**GEZELLIGE
FEESTDAGEN**



**EEN FIJN
2017!**

WOONKRIEBELS

Huur je bij DE ARK? Fijn! Dan spring ik twee keer per jaar in je brievenbus.

Of ben je kandidaat voor een woning bij DE ARK? Dan bezoek ik je één keer per jaar.

IN DE KIJKER

WERKEN VOOR EN DOOR DE BUURT



Wil je iets organiseren in je buurt? Denk je aan een buurtwerking? DE ARK helpt je graag mee op weg! Via leuke activiteiten leer je je buren beter kennen. Zo krijg je een warme buurt waar mensen om elkaar geven. Daar wil toch iedereen wonen!

ROZENWIJK BRUIST VAN DE ACTIVITEITEN

De Rozenwijk in Tielen is een groene buurt in totale vernieuwing. DE ARK hield er onlangs een enquête. Daar kwam uit dat de bewoners meer activiteiten willen organiseren. Samen met DE ARK kwam het buurtcomité in actie en organiseerde afgelopen zomer leuke activiteiten:

- * De volksspelen waren een groot succes bij jong en oud. Op plezier staat duidelijk geen leeftijd!
- * De speelstraat viel door het slechte weer letterlijk in het water. DE ARK regelde alles met de gemeente.
- * Tijdens de wereldkeuken konden de buurtbewoners proeven van de Marokkaanse, Afrikaanse, Italiaanse, Duitse en natuurlijk de Belgische keuken. Dat werd door iedereen gesmaakt!

Het buurtcomité en DE ARK werken ook samen met andere organisaties uit Kasterlee, zoals welzijnsschakel 't Locomotiefje'.

Nieuw buurthuis

Half 2017 ronden we de bouw van het buurthuis af. Dit wordt het kloppend hart van de hele buurt. Vanaf dan zal het buurtcomité zoveel mogelijk taken zelf opnemen. Uiteraard kunnen ze nog rekenen op steun van DE ARK.



Veel volk op de volksspelen

Als de nieuwe Rozenwijk volledig klaar is, wil het buurtcomité haar activiteiten uitbreiden naar de omliggende buurten. Ze willen absoluut positief naar buiten komen. Tot groot enthousiasme van de meeste bewoners.

EEN ZITBANK IN ALBERT SOHIE



Gezellig samenzijn in Albert Sohie

Wil je ook iets organiseren in je buurt? Ideeën?

☎ 014 40 11 05
✉ tommy.martens@arkwonen.be

Aan de Albert Sohiestraat in Oud-Turnhout ligt een gezellig binnenpleintje met zes woningen errond. Er wonen vooral senioren. Ook hier helpt DE ARK bij de buurtwerking.

Tijdens 'Dag van de buren' kwam de vraag voor een zitbank op het binnenplein. Het merendeel van de bewoners heeft 's avonds geen zon in de tuin. Daarom zaten ze 's avonds bij elkaar op het plein... op de betonnen blokken. Nu staat er een zitbank en kunnen de bewoners er gezellig samenzijn.



DE ARK (VER)BOUWT

26 WONINGEN IN HOOGSTRATEN HOEFIJZER (LINDENDREEF)

Hoefijzer is een gezellige woonbuurt met 26 karaktervolle woningen uit de jaren '30. De woningen staan rond een plein met bomen in de vorm van jawel, een hoefijzer! In 1986 renoveerden we de woningen. Maar intussen voldoen ze niet meer helemaal aan de huidige comforteisen. Daarom starten we met een totale renovatie. Hierbij verandert ook de indeling van de woningen. Momenteel zijn dit woningen van het type 3/5 (3 slaapkamers, max. 5 bewoners). Na de verbouwing wijzigt dit naar 3/4 (3 slaapkamers, max. 4 bewoners).

TWEE TOTAALRENOVATIES



Hoogstraten Hoefijzer

De werken

- * Bestaande achterbouw met keuken, badkamer en berging gaat weg en we vernieuwen het volledige gelijkvloers;
- * Verder vernieuwen we:
 - dak
 - ramen en deuren
 - elektriciteit en verwarming;
- * Nieuwe keuken;
- * Nieuwe badkamer;
- * Nieuwe zolderkamer.

24 WONINGEN IN LILLE BEEK

Lille Beek is een modernistische woonbuurt uit de jaren '60. Door de jaren heen gebeurden verschillende renovaties. Vandaag voldoen deze woningen niet meer volledig aan de huidige comforteisen. DE ARK kiest voor een totale renovatie en verbetert de ruimtelijke indeling. Ook hier wijzigen de types. Zo krijgen we een mix van woningen voor gezinnen met maximum 5, 4 en 3 personen.

De werken

- * We vernieuwen het volledige gelijkvloers;
- * Verder vernieuwen we:
 - dak
 - ramen en deuren
 - elektriciteit en verwarming;
- * Nieuwe keuken;
- * Nieuwe badkamer.

START VAN BEIDE RENOVATIES

In beide buurten starten we met de renovatie van al de leegstaande woningen. In Hoefijzer beginnen we in december 2016, in Lille Beek in januari 2017.

In elke buurt worden vier leegstaande woningen geschilderd en bemeubeld om te gebruiken als 'vakantiewoningen'. Hier kunnen bewoners verblijven tijdens de renovatiewerken.



Lille Beek
Beeld: architect Tijs Bellemans

DE EERSTE KOOPWONINGEN IN ROZENWIJK TIELEN

De 'oude' Rozenwijk is momenteel in totale verandering. We bouwen er niet alleen nieuwe woningen, maar zorgen ook voor een mix van huur- en koopwoningen. In 2015 trokken de eerste huurders naar hun nieuwe woonst. In 2017 verkopen we maar liefst 26 gloednieuwe woningen/appartementen in deze groene buurt:

* Zone A2 (Pioenroos en Ganzerik) omvat 12 koopwoningen en -appartementen met 2 of 3 slaapkamers. De woningen zijn opgebouwd in warm roodbruin metselwerk, een kleur die veel terugkomt in de buurt. De tuinen en patio's liggen zuidwest en zuidoost. De tuinen en patio's liggen ideaal in het zuidwesten en zuidoosten. Elke woning beschikt over een carport en tuinberging.

Vermoedelijke datum verkoop: voorjaar 2017

* Zone B (Ganzerik, Bosroos, Egelantier en Duinroos) is een hedendaagse mix van 14 koopwoningen en 11 huurwoningen met 3 slaapkamers. Elke woonst heeft een eigen terras of tuin, en een carport of parkeerplaats.

Vermoedelijke datum verkoop en verhuur: najaar 2017



Zone B, TE KOOP in 2017
Beeld: architectenburo jef van oevelen

Interesse?
Je kan nog inschrijven! Kom je in aanmerking? Op www.arkwonen.be/documentatie vind je alle voorwaarden voor kandidaat-kopers.

Maak een afspraak met ons team verkoop & leningen op 014 40 11 03 en laat je inschrijven op de wachtlijst van Kasterlee.

KLUS MET GUS!

DAAR IS DE WINTER

HOE MAAK IK MIJN BUITENKRAAN WINTERKLAAR?



Water zet uit als het befrist. Dat kan voor schade en overlast zorgen. Bereid je dus goed voor op de winter en vermijd dat je buitenkraan kapot vriest!

HEB JE EEN NIEUWE OF EEN GERENOVEERDE WONING? DAN HEB JE WAARSCHIJNLIJK EEN LEEGLOOPKRAAN.

Leegloopkranen zijn kranen die leeglopen nadat je ze hebt dichtgedraaid. Het is dus normaal dat er uit deze kranen nog een beetje water komt nadat je ze hebt dichtgedraaid. Deze kranen hoeft je niet af te sluiten.

HEB JE GEEN LEEGLOOPKRAAN?

* Als je de watertoevoer naar de buitenkraan kan afsluiten

- 1 Sluit de watertoevoer naar de buitenkraan af. Meestal staat er een afsluitkraan op de waterleiding van de buitenkraan. Draai deze kraan dicht.
- 2 Draai de buitenkraan open. Het water dat nog in de kraan en in de leiding zit, kan er zo uitlopen.
- 3 Op de afsluitkraan van de waterleiding staat een klein aflatkraantje. Draai dit open. Het water dat nog in de buitenkraan en in de leiding zit, kan er zo uitlopen.

* Als je de watertoevoer naar de buitenkraan niet kan afsluiten

- 1 Isoleer de waterleiding (als ze buiten ligt). Wikkel er een oude handdoek of laken rond. Je kan ook een buisisolatie rond de leiding hangen. Deze isolatie vind je bij een doe-het-zelfzaak.
- 2 Isoleer de kraan*. Ook hiervoor gebruik je een oud laken of een dikke doek. Doe er daarna een plastic zak over zodat het geheel beschermd is tegen regen en sneeuw.
- 3 Na de winter haal je het doek van de kraan en kan je je kraan terug gebruiken.

* Je mag een leegloopkraan ook altijd inpakken voor de winter, maar dat is niet echt nodig.

PROBLEEM MET VERWARMING OF WARM WATER?

Zit je plots zonder warm water, werkt je verwarmingsketel niet meer ... In de winter zijn dat zeer hinderlijke ongemakken. Om al deze problemen op te lossen werkt DE ARK samen met Cofely voor de herstellingen van verwarming en warm water. Bel zelf naar Cofely op het nummer 014 30 29 00.



VERDIENT JE BUUR OOK EEN BLOEMETJE?

Rijdt je buurvrouw het gras af omdat je het zelf niet meer kan?

Brengt je buurman je kinderen naar school als je zelf vroeg gaat werken?

Zorgt je buur voor een piekfijn clubhuis?

Meer dan 2000 mensen huren bij DE ARK. Tussen deze huurders zitten **schatten van mensen**. Personen die zich inzetten voor anderen en een hart hebben van goud. **Ken jij zo ook iemand en wil je hem of haar graag eens in de bloemetjes zetten?** Dat kan: vertel het ons!

☎ 014 40 11 02
 ✉ communicatiedienst@arkwonen.be
 📍 team communicatie DE ARK, Campus Blairon 599, 2300 Turnhout of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

FOCUSGROEPEN: DE RESULTATEN

In de zomer van 2015 organiseerde DE ARK 'focusgroepen'. Dit zijn groeps gesprekken met klanten en partners. Deelnemers bespreken er de tevredenheid over DE ARK en geven tips. Zo kwamen we dus ook met verschillende huurders samen om hun mening te weten.

We hebben veel geleerd uit de focusgroepen. Intussen hebben we heel wat dingen aangepakt. Sommige hebben we meteen opgelost, andere volgen op langere termijn.

We geven je alvast enkele resultaten mee. Ben je benieuwd naar alle resultaten? Contacteer dan DE ARK.

DIT HEBBEN WE VERANDERD IN 2016.

Deze tips kregen we van jullie	Dit deden we ermee
Een openingsreceptie bij nieuwe huurprojecten is leuk. Maar het mag meer op maat van de bewoners en pas doorgaan als iedereen verhuisd is.	Ons team communicatie neemt dit mee voor toekomstige projecten.
Het ideale uur om een vergadering te starten is 19u.	In de mate van het mogelijke starten we vergaderingen om 19u.
Kan DE ARK meer controle doen op het onderhoud van de woningen?	Binnen de sociale dienst hebben we individuele woonbegeleiders die huisbezoeken inplannen op basis van onderhoud.
Kan DE ARK geld inhouden als een bewoner het huis vuil achterlaat?	Dit gebeurt al via de huurwaarborg. Als er meer kosten zijn, krijgt de huurder een extra factuur. Bij het vooronderzoek maken we afspraken hoe de huurder de woning moet achterlaten.
Zijn er meer ontmoetingsplaatsen voor bewoners in de buurt mogelijk?	Als huurders dit vragen, onderzoeken we dit per buurt. Zo kwam er een buurtbank in de Boerenkrijglaan Turnhout en in de Albert Sohiestraat Oud-Turnhout. Op vraag van stad Hoogstraten onderzoeken we nu een buurtbank in de Venhoef. Een petanquebaan in Kloosterhof Retie is ook in onderzoek.
Bij renovaties plaatst DE ARK afvalcontainers. Let erop dat enkel bewoners deze kunnen gebruiken.	Vanaf nu plaatsen we een afsluitbare container per kleine groep van woningen. Een werkmans van DE ARK is aanwezig en doet identiteitscontrole.

HIERMEE ZIJN WE GESTART IN 2016. WE WERKEN DIT AF IN 2017.

Deze tips kregen we van jullie	Dit deden we ermee
DE ARK is moeilijk te vinden op de Campus Blairon. Maak duidelijk dat de parking gratis is voor bezoekers.	Intussen hangt onze naam in het groot tegen het raam en staat er een bordje in het stadskantoor aan de overkant. DE ARK werkt ook aan een nieuwe website. Hierop komt een filmpje dat uitlegt hoe je bij DE ARK geraakt en hoe je gratis kan parkeren.
Er wordt (te) veel doorverbonden aan de telefoon.	Midden december komt een nieuwe telefooncentrale. Vanaf dan krijg je direct iemand van de gewenste afdeling aan de lijn.
Kunnen documenten aantrekkelijker en duidelijker gemaakt worden?	We maakten een woonmap voor nieuwe huurders. Het onderhouds- en herstellingenboekje en verschillende brochures kregen een nieuwe lay-out en herwerkte inhoud. Dit breiden we nog uit in 2017.
Herstellingen mogen sneller gebeuren.	In 2017 bepalen we welk servicelevel we willen halen. Servicelevel is de tijd tussen melding en herstelling/eerste controlebezoek.
Spoor huurders meer aan om buurtactiviteiten te organiseren. Wat gebeurt er met de resultaten uit de buurtenquête van 2015?	Sinds 2016 hebben we een nieuwe woonbegeleider die zich extra inzet voor onze buurten. De resultaten van de buurtquêtes vormen de basis voor zijn werk. Zo kwam er de buurtwerking Tielen, activiteiten op 'Dag van de burens', burensbarbecue Venhoef, Digidak in de Parkwijk en Schorvoort, analyse van een sorteerscan. In 2017 willen we de ruimere buurt betrekken bij buurtactiviteiten.
De afwerking van de woningen na oplevering kan soms beter.	In 2016 stelde DE ARK een kwaliteitsnorm op. Die willen we afronden in 2017. Ook werden er materialenlijsten en ontwerprijlijnen opgemaakt als leidraad in project-dossiers. We toetsen dit nog verder af bij onze huurders in volgende focusgroepen. Hierna voeren we dit in.

In 2017 doen we graag een nieuwe bevraging. Wil je deelnemen aan een focusgroep? Contacteer de sociale dienst:

☎ 014 40 11 05
✉ sanne.teunkens@arkwonen.be

Aan alle vorige deelnemers: een welgemeende dankjewel voor jullie inzet en samenwerking!

DE ARK EN JIJ



**Wat wil jij weten van DE ARK?
Weet je zelf een leuk verhaal dat je wil delen?
We horen het graag.**

Vertel het ons via

☎ 014 40 11 02
✉ communicatiedienst@arkwonen.be

📍 team communicatie DE ARK,
Campus Blairon 599, 2300 Turnhout
of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

DE ARK IS GESLOTEN

Met eindjaar zijn we gesloten van maandag 26 december tot en met maandag 2 januari 2017.

SLUITINGSDAGEN 2017

- * **Maandag 17 april:** Paasmaandag
- * **Maandag 1 mei:** Feest van de arbeid
- * **Donderdag 25 mei en vrijdag 26 mei:** Hemelvaart
- * **Maandag 5 juni:** Tweede Pinksterdag
- * **Maandag 10 juli en dinsdag 11 juli:** Vlaamse Feestdag

OPENINGSUREN

**Kopen of lenen?
Bel ons en maak een afspraak.**

JE KAN ONS BELLEN OP:



	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:										
dinsdag:										
woensdag:										
donderdag:										
vrijdag:										

**JE KAN LANGSKOMEN
TIJDENS DE ZITDAG:**



	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
maandag:										
dinsdag:										
woensdag:										
donderdag:										
vrijdag:										

😊 open 😞 gesloten

Campus Blairon 599
2300 Turnhout
014 40 11 00
info@arkwonen.be
www.arkwonen.be

DE ARK
GOED WONEN >>> MOOI BETAALBAAR