

Ken je me al?

Ik ben de nieuwe woonkrant van DE ARK.

Leuk dat je mee nadacht over mijn naam!

Dankjewel.

## WOONKRIEBELS

Huur je bij DE ARK? Fijn! Dan spring ik twee keer per jaar in je brievenbus.

Of ben je kandidaat voor een woning bij DE ARK? Dan bezoek ik je een keer per jaar.

## RENOVATIE HOEFIJZER (HOOGSTRATEN): BEWONERS HOUDEN ROMMELMARKT



Renovatie in zicht? Een moment om al je spullen in te pakken... en weg te doen. Zo dachten ook de bewoners van Hoefijzer in Hoogstraten.

Huurders Ria en Lutgard vertellen:

“In het najaar van 2016 start in het Hoefijzer in Hoogstraten een **totale renovatie**. De woningen moeten daarvoor van zolder tot kelder worden ontruimd.

De meeste huurders wonen hier twintig jaar of langer. In die periode hebben we veel spullen verzameld. Daarom besloten we **samen** deel te nemen aan de garageverkoop die Gezinsbond en KWB op 1 mei organiseerden. Het stadsbestuur gaf ons toestemming om het centrale plein te gebruiken. Zo konden we er een soort rommelmarkt van maken. Dat leek ons veel gezelliger dan ieder in onze eigen garage te gaan staan. DE ARK reserveerde voor ons een aantal tenten, maar gelukkig was het mooi weer. Het was een gezellige drukte. Veel volk is gepasseerd en de verkoop liep goed. **Iedereen is van een aantal spullen verlost en we hebben ook een centje verdiend.**”

## INGESCHREVEN? EN NU?

Je wil huren of kopen bij DE ARK. Nadat je kandidaatendossier helemaal in orde is, ben je ingeschreven als kandidaat-huurder of -koper. En dan ... wachten.

### HUREN

Voor onze huurwoningen hebben we lange wachtlijsten. De wachttijd hangt af van:

- \* de samenstelling van je gezin
- \* de gemeenten die je kiest
- \* of je kiest voor huizen, appartementen of ouderlingenwoningen
- \* of je enkel kiest voor gelijkvloerse woningen, woningen met lift of rolstoelaangepaste woningen
- \* hoeveel woningen we bouwen
- \* het aantal bestaande woningen dat vrijkomt
- \* de renovaties die we doen
- \* ...

Hierdoor is het heel moeilijk te voorspellen wanneer we je een woning kunnen aanbieden.

Daarom kunnen we je ook niet zeggen op welke plaats op de wachtlijst je staat.

DE ARK volgt de wachtlijst volgens inschrijvingsdatum. Of je voorrang kan krijgen hangt af van verschillende regels. Hiervoor neem je best contact op met ons team verhuur. Houd zeker je inschrijvingsnummer bij de hand.

### KOPEN

Ook voor de koopwoningen is er een wachtlijst. Deze is afhankelijk van:

- \* je voorkeuren (gemeenten, huis/appartement, aantal slaapkamers, ...)
- \* hoeveel nieuwe woningen we bouwen
- \* het aantal kandidaat-kopers dat beslist om te kopen (soms kan het snel gaan, gemiddeld koopt één op vier effectief)
- \* ...

Aan kandidaat-kopers kunnen we wel de plaats op de wachtlijst geven. Contacteer hiervoor ons team verkoop en leningen.

### ACTUALISERING

Elk oneven jaar is er een actualisering voor de kandidaat-huurders en -kopers. Zo ook in 2017. Je krijgt dan thuis een bundel aan. Vul deze goed in, voeg de gevraagde documenten toe en bezorg alles op tijd terug aan DE ARK. Doe je dit niet, dan schrappt DE ARK je van de wachtlijst.

Ook bij nieuwe projecten kunnen kandidaat-kopers een actualisering krijgen.

Heb je vragen?

huren:

☎ 014 40 11 04

✉ huurdienst@arkwonen.be

kopen:

☎ 014 40 11 03

✉ koopdienst@arkwonen.be



## DE ARK (VER)BOUWT

### TURNHOUT LOKERENSCHUIF

Woon je graag **middenin het centrum, op wandelafstand van station en winkels, rond een gezellig groen binnengebied**? Dan is het koopproject Lokerenschuif iets voor jou. 43 moderne appartementen en 6 woningen zijn op dit moment in opbouw. Het gaat om woongelegenheden met een, twee of drie slaapkamers. Allemaal met een eigen terras of tuin en ondergrondse parkeerplaats. De werken zijn gestart in augustus 2015. De verkoop staat gepland in 2017.



Poortwoningen Molenakkers



Lokerenschuif



Lokerenschuif met groen binnengebied

### RETIE MOLENAKKERS

Molenakkers wordt een nieuwe woonbuurt met een centraal groen park.

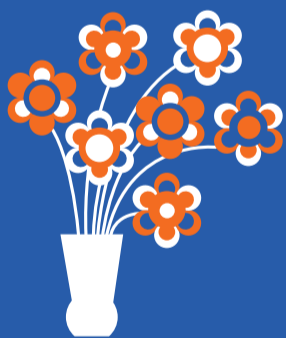
Het project bestaat uit vijf delen. De eerste drie zijn begin dit jaar gestart:

- \* **De beeldsluiter, een opvallend gebouw op de kop van het park:** dit zijn 14 huurappartementen met een, twee of drie slaapkamers en een grote overdekte parking.
- \* **De erfwoningen:** dit zijn zes koop- en twee huurwoningen, met elk drie slaapkamers en een inpandige garage of gesloten carport.
- \* **De poortwoningen:** dit zijn vijf koopwoningen, met elk drie slaapkamers en een garage.

Het vierde deel is zonet gestart:

- \* **De parkwoningen, waarbij het park dienst doet als verlengstuk van de eigen tuin:** dit zijn 18 koopwoningen met elk twee, drie of vier slaapkamers en een carport.

Het vijfde deel is de aanleg van omgeving en wegen. Eind 2017 zal de nieuwe buurt klaar zijn.



## VERDIENT JE BUUR OOK EEN BLOEMETJE?

*Rijdt je buurvrouw het gras af omdat je het zelf niet meer kan?*

*Brengt je buurman je kinderen naar school als je zelf vroeg gaat werken?*

*Zorgt je buur voor een piekfijn clubhuis?*

Meer dan 2000 mensen huren bij DE ARK. Tussen deze huurders zitten **schatten van mensen**. Personen die zich inzetten voor anderen en een hart hebben van goud. **Ken jij zo ook iemand en wil je hem of haar graag eens in de bloemetjes zetten?** Dat kan: vertel het ons via

☎ 014 40 11 02

✉ [communicatiedienst@arkwonen.be](mailto:communicatiedienst@arkwonen.be)

✉ team communicatie DE ARK, Campus Blairon 599, 2300 Turnhout of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

## BRILJANTE BUREN OP HET SINT-BEGGAPLEIN

Fons (86) en Reinhilde (84) maken van wonen op het Sint-Beggaplein in Turnhout een feest. De burens zetten hen daarom graag in de bloemetjes! Dat ze dit jaar 65 jaar getrouwd zijn, was hiervoor de perfecte gelegenheid.

Buren Josée, Wieza en Wim vertellen:

*“Wij als bewoners van het Sint-Beggapleintje hangen goed aan elkaar. We bezoeken elkaar regelmatig, het is hier echt de zoete inval. In de zomer zijn we bijna iedere avond samen. We buurten dan en spelen wel eens kaart. We vieren graag samen feest. Bij verjaardagen*

*eten we een stukje taart, en met de Turnhoutse kermis eten we allemaal samen smoutebollen. Iedereen staat altijd klaar, we zijn er voor elkaar. Zoals het hier is, hebben we het nog nooit meegemaakt.*

*Fons en Reinhilde zijn heel fijne mensen. Ze staan open voor iedereen en hebben altijd een vriendelijk woord klaar. Met hun 50<sup>e</sup> en 60<sup>e</sup> huwelijksverjaardag hebben ze al enkele feesten achter de rug. Maar voor hun briljante jubileum vonden ze het heel belangrijk dat de burens mee konden vieren. En dat doen we natuurlijk graag. We wensen hen nog veel jaren samen toe.”*



# HOERA!

## DE ARK HEEFT EEN PRIJS GEWONNEN!

Hiernaast kan je lezen dat DE ARK in 2015 bezoek kreeg van de Visitatieraad. Uit onze pluspunten haalt ze ook drie goede praktijken. Dat wil zeggen dat DE ARK daarin een voorbeeld is voor andere woonmaatschappijen.

Eén van die goede praktijken is ons **verhuisbegeleidingsplan bij totaalrenovaties**. DE ARK heeft een uitgebreide renovatieplanning. We begeleiden onze huurders zo goed mogelijk als hun huis gerenoveerd wordt. De Visitatieraad waardeert deze totaalaanpak en belooft ons met een 'Beste-praktijkprijs'.



Onze manager klantenrelaties en projectontwikkeling nam de prijs in ontvangst

## DE VISITATIERAAD OP BEZOEK

In 2015 kwam de **Visitatieraad** bij ons op bezoek. Ze kijkt of de sociale huisvestingsmaatschappijen hun werk goed doen. Dit doet ze in opdracht van de Vlaamse overheid. Die wil weten of alles goed loopt.

Mensen van buiten DE ARK hebben naar de werking van onze organisatie gekeken. Ze spraken ook met onze klanten. Dit is heel leerrijk voor ons. De Visitatieraad zag **pluspunten en punten waar het beter kan**. Gelukkig waren er geen verrassingen. Want de werkpunten die we voor onszelf zien, werden ook gezien door de Visitatieraad.

En nu? **We werken verder aan onszelf om jullie beter van dienst te zijn**. Want wij zijn er voor jullie: huurders, kandidaat-huurders, kopers, kandidaat-kopers, leners, kandidaat-leners, gemeenten en andere partners.

Bedankt aan alle mensen die tijd hebben vrij gemaakt om met de Visitatieraad te spreken!

## VERSTOPPING VOORKOMEN EN VERHELPE

Als huurder ben je zelf verantwoordelijk voor het proper houden van de leidingen. Poets regelmatig je toilet en spoelbak. Gooi hier niets in wat voor verstopping kan zorgen.



### KLUS MET GUS



olie naar containerpark



afval in vuilbak

#### WAT MAG WEL?

**In het toilet:** Toilet papier

**Spoelbak:** water, zeep

#### Wat als de leiding toch verstopt is?

- \* Spoel maar één keer door. Meerdere keren doorspoelen zorgt alleen voor meer water. Hierdoor kan het toilet of de spoelbak overstromen.
- \* Als je de oorzaak van de verstopping kan zien, kan je het vaak met de hand verwijderen. Doe hiervoor zeker rubberen handschoenen aan!
- \* Zie je niets zitten, kan je een ontstopper gebruiken. Kies hiervoor een die groot genoeg is om de hele opening te bedekken.
- \* Als de ontstopper niet werkt, kan je nog een ontstoppingsmiddel gebruiken. Gebruik alleen middelen die geschikt zijn voor rioleringen en volg altijd de instructies van de fabrikant.
- \* Is de verstopping nog niet weg? Bel een loodgieter of ontstoppingsdienst. Doe dit onmiddellijk als er water omhoog komt of als je weet dat er een hard voorwerp in de weg zit.

#### WAT MAG NIET?

**In het toilet:** Tampons en maandverband, pampers en natte (baby-)doekjes, toiletblokjes, watten of wattenstaafjes, toiletrolletjes, etensresten, speelgoed

**Spoelbak:** vet, etensresten

De kosten van de loodgieter of ontstoppingsdienst zijn voor jou.

Komt de verstopping door kapotte leidingen, wortels in de riolering, verzakking van de rioleringsbuis,...? Dan betaalt DE ARK de kosten van de ontstopping. Bezorg ons hiervoor een **verklaring van de ontstoppingsdienst** met duidelijke beschrijving van de oorzaak.

☎ 014 40 11 11



Er komt een cohousingproject in Turnhout (Schorvoort). De bouw staat gepland voor 2018. Cohousing is wonen met een aantal gezamenlijke woonfuncties. Bij deze vorm van wonen is de groep belangrijk. DE ARK werkt daarom samen met een werkgroep van geïnteresseerde kandidaat-kopers en kandidaat-huurders aan de ontwikkeling van dit project.



## COHOUSINGTRIP: KANDIDATEN LEREN COHOUSING BETER KENNEN

Op 19 maart ging de werkgroep op stap naar cohousingprojecten in Vlaanderen. Deelnemers Liliane, Maria en Ingrid vertellen graag meer over deze dag:

“Vandaag hebben we gezien hoe een cohousingproject in de praktijk werkt. Zo zagen we energiezuinige woningen en een interessante inplanting van huizen en appartementen met een gemeenschappelijke tuin en een ruimte die je voor van alles kan gebruiken. Cohousing lijkt heel aangenaam voor elke bewoner.

Het is duidelijk dat deze manier van samenwonen goed overleg vraagt: het collectief belang naast het eigen belang; goede afspraken, flexibiliteit en inzet van iedereen; ruimte voor privacy, maar ook voor gezamenlijke activiteiten.

Het was een leerrijke en geslaagde uitstap. We hebben nu een beter inzicht over het concept cohousing en kunnen daarom beter beslissen of we wel of niet in zo'n project stappen.”

Ben je ook geïnteresseerd? Wil je meer informatie?

☎ 014 40 11 05

✉ cohousing@arkwonen.be

## WAAROM COHOUSEN?

Kandidaat-koper Marjolijn vertelt: “Waarom vind ik cohousing zo interessant?”

- \* Je bouwt een goed contact op met je medebewoners door samen activiteiten te doen.
- \* Er is meer mogelijk, want alleen heb je niet de tijd of het geld. Bijvoorbeeld een groot speeltuig zetten voor je kinderen, een moestuin houden, een zwembad plaatsen, ...
- \* En toch heb je een eigen plekje en ruimte”.

## DE ARK EN JIJ



Deze Woonkriebels maken we speciaal voor onze klanten. Daarom willen we weten wat je ervan vindt. **Wat wil jij weten van DE ARK? Weet je zelf een leuk verhaal dat je wil delen? We horen het graag. Want jouw mening en ideeën zijn belangrijk.**

Vertel het ons via

☎ 014 40 11 02

✉ communicatiedienst@arkwonen.be

📧 team communicatie DE ARK, Campus Blairon 599, 2300 Turnhout of steek je idee in onze brievenbus (aan de rechterkant in de inkomhal)

## SLUITINGSDAGEN 2016

- \* **Maandag 11 juli:** Feestdag van de Vlaamse Gemeenschap
- \* **Donderdag 21 en vrijdag 22 juli:** Nationale feestdag
- \* **Maandag 15 augustus:** Onze-Lieve-Vrouw Hemelvaart
- \* **Maandag 31 oktober en dinsdag 1 november:** Allerheiligen
- \* **Woensdag 2 november:** Allerzielen
- \* **Vrijdag 11 november:** Wapenstilstand
- \* **Maandag 26 december 2016 tot en met maandag 2 januari 2017:** Eindejaar

## OPENINGSUREN

Koop en leningen? Bel ons en maak een afspraak buiten de openingsuren.

JE KAN ONS BELLEN OP:



|            | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| maandag:   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| dinsdag:   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| woensdag:  |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| donderdag: |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| vrijdag:   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

JE KAN LANGSKOMEN TIJDENS DE ZITDAG:



|            | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|------------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| maandag:   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| dinsdag:   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| woensdag:  |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| donderdag: |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| vrijdag:   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |



open



gesloten

Campus Blairon 599  
2300 Turnhout  
014 40 11 00  
info@arkwonen.be  
www.arkwonen.be

**DE ARK**  
GOED WONEN >>> MOOI BETAALBAAR